**Народна банка на Република Северна Македонија**

Дирекција за финансиска стабилност, банкарска регулатива и решавање банки

****

**АНКЕТА ЗА СОГЛЕДУВАЊАТА НА БАНКИТЕ ЗА ДЕЛОВНИТЕ АКТИВНОСТИ И РИЗИЦИТЕ ОД ОКРУЖУВАЊЕТО ВО 2020 ГОДИНА**

1. **Цел на Анкетата**

Анкетата има за цел да се осознаат очекувањата на банките за профитабилноста, капиталната позиција и деловните активности во 2020 година, како и можните ризици од окружувањето што може да влијаат врз работењето на домашниот банкарски сектор.

Анкетата се состои од два дела. Структурата на прашањата во првиот дел е како во минатогодишната анкета. Вториот дел се состои од дополнителни прашања, коишто ги опфаќаат согледувањата на банките за состојбите во домашниот банкарски сектор од аспект на големината, конкуренцијата, деловните модели, како и оценка на ризиците што влијаат врз работењето на домашните банки.

1. **Име на банката**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дел I.** **Прашања за очекувањата на банките за профитабилноста, капиталната позиција и активностите.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| 1. Според вашата оцена, нивото на повратот на капиталот и резервите (РОАЕ) што ќе обезбеди одржливо работење на вашата банка на долг рок изнесува:
 |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |  |  |  |
|  | под 10% |   |  |  |  |  |  |  |
|  | од 10% до 12% |   |  |  |  |  |  |  |
|  | од 12% до 14% |   |  |  |  |  |  |  |
|  | над 14% |   |  |  |  |  |  |  |

1. Дали очекувате зголемување на профитабилноста на вашата банка во наредните 6 до 12 месеци?
 |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |  |  |  |  |  |
|  | се согласувам |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | делумно се согласувам |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | делумно не се согласувам |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | не се согласувам |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Вашиот трошок за акционерски капитал (англ. cost of equity) за периодот од една година го проценувате на ниво од:
 |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |  |  |  |
|  | под 8% |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | од 8% до 10% |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | од 10% до 12% |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  | над 12% |   |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
| 1. Влијанието на категориите од Билансот на успех врз профитабилноста на Вашата банка во 2020 година би бил од:
 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Приход/расход | означете со **X**: |  |
|  | ќе предизвика зголемување на профитабилноста | нема да влијае врз профитабилноста | ќе предизвика намалување на профитабилноста |  |
|  | 1 | Каматен приход (бруто) |   |   |   |  |
|  | 2 | Каматен расход (бруто) |  |  |  |  |
|  | 3 | Приходи од провизии (бруто) |  |  |  |  |
|  | 4 | Расходи за провизии (бруто) |   |   |   |  |
|  | 5 | Други оперативни приходи |   |   |   |  |
|  | 6 | Оперативни трошоци |   |   |   |  |
|  | 7 | Трошоци за исправка на вредноста на финансиските средства |   |   |   |  |
|  | 8 | Трошоци за исправка на вредноста на нефинансиските средства  |  |  |  |  |
|  | 9 | Друго (наведете што)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   |   |   |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Означете кои видови провизии ќе имаат најзначаен придонес во рамки на приходите од провизии на Вашата банка во 2020 година (означете со **X** најмногу три опции), и тоа провизии врз основа на:
 |
|  |  | платежни услуги, вклучувајќи го и работењето со картички |   |  |  |  |
|  |  | финансирање на трговијата (англ. trade finance) |   |  |  |  |
|  |  | кредитирање, а кои не се дел од ефективната каматна стапка |  |  |  |  |
|  |  | услуги со хартии од вредност, вклучувајќи ги и старателските услуги |  |  |  |  |
|  |  | производи поврзани со продажба на осигурителни полиси |  |  |  |  |
|  |  | останати услуги (наведете кои)\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   |  |  |  |
| 1. Доколку планирате намалување на оперативните трошоци, тоа би го направиле преку:

(означете со **X** најмногу три од понудените опции): |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | намалување на општите административни трошоци  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | намалување на трошоците за вработените |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | користење услуги од надворешни лица  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | прекин со вршење на неефикасните активности и/или укинување на неефикасните организациски единици |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | зголемување на автоматизацијата и дигитализацијата |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | друго (наведете што) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. Дали тековната добивка од редовно работење, без ефектот од продажба на преземен имот или слични неповторливи (англ. non-recurring) активности, сведена на годишно ниво, (ануализирана) го надминува трошокот на акционерскиот капитал на банката (англ. cost of equity)?
 |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |  |  |  |
|  | Да |   |  |  |  |  |  |  |
|  | Не |   |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. Дали очекувате дека промените во наклонот на кривите на принос на каматните стапки во домашната валута или на меѓународните пазари ќе предизвикаат значителен ефект врз добивката на Вашата банка во наредните 6 до 12 месеци?
 |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Да |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Не |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Дали во наредните 12 месеци планирате да го зголемите финансирањето на банката преку:
 |  |  |
|  | означете со **X** најмногу две од понудените опции: |  |  |
|  | Заеми и/или издадени хартии од вредност без дадено обезбедување од банката |   |  |
|  | Инструменти коишто ги исполнуваат условите за вклучување во редовниот основен капитал |  |  |
|  | Инструменти коишто ги исполнуваат условите за вклучување во додатниот основен и дополнителниот капитал на банката |   |  |
|  | Заеми и/или издадени хартии од вредност со дадено обезбедување од банката  |   |  |
|  | Секјуритизација на кредитни побарувања |   |  |
|  | Дефинитивна продажба на кредитно портфолио или побарувања |   |  |
|  | Депозити од правни лица |  |  |
|  | Депозити од домаќинства |   |  |
|  | Позајмување од Народната банка |   |  |
|  | Меѓубанкарски заеми |   |  |

1. Кои се главните ограничувања за издавање капитални инструменти коишто ги исполнуваат условите за вклучување во додатниот основен и дополнителниот капитал на банката со кои се соочила Вашата банка? (означете со Х најмногу два од понудените одговори):

|  |  |
| --- | --- |
| Цената за издавање на инструментите е превисока |  |
| Недоволна побарувачка од страна на потенцијалните инвеститори (поради непривлечен сооднос на очекуваниот принос и ризик на инструментот) |  |
| Недоволна побарувачка од страна на потенцијалните инвеститори (поради нивната регулаторната рамка или барањата на надлежните супервизорски органи) |  |
| Неизвесност во поглед на исполнувањето на условите за вклучување на инструментот во сопствените средства на банката |  |
| Не сме имале искуство со издавање такви инструменти  |  |
| 1. Дали планирате раздолжување (англ. deleverage) на Вашата банка?
 |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Да, наведете ја причината за раздолжувањето: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Не |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Доколку на претходно прашање е одговорено потврдно, дали раздолжувањето ќе се врши главно преку: |  |  |  |  |  |  |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |  |  |  |  |  |
|  | намалување на кредитната активност |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | отуѓување средства или деловни единици |   |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | промени во користењето на изворите на финансирање (враќање заеми, неможност за нови позајмувања и сл.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | влошување на очекувањата за степенот на ризичност кај кредитните изложености |   |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Каква промена планирате кај секое од наведените портфолија во наредните 12 месеци? |  |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| означете со **X** една од понудените опции, во секој од дадените редови: | зголемување | намалување |
| Кредити за деловен простор |   |  |
| Кредити за станбен простор |   |  |
| Потрошувачки кредити со рочност над 8 години |   |  |
| Потрошувачки кредити со рочност помала од 8 години |  |  |
| Необезбедени потрошувачки кредити без оглед на рочноста |  |  |
| Потрошувачки кредити со девизна клаузула |  |  |
| Потрошувачки кредити во денари |  |  |
| Кредити кон средни и мали нефинансиски друштва |   |  |
| Кредити кон големи нефинансиски друштва |  |  |
| Држава и јавен сектор |   |  |
| Нерезиденти (финансиски и нефинансиски) |  |  |
| Проектно финансирање |   |  |
| Портфолио за тргување  |   |  |
| Друго (наведете кое) |  |  |

|  |
| --- |
| 1. Од портфолијата за кои планирате зголемување во наредните 12 месеци, означете со **X** најмногу три портфолија кај кои очекувате најголем раст:
 |
|  |  |  |
|  | Кредити за деловен простор |   |
|  | Кредити за станбен простор |   |
|  | Потрошувачки кредити со рочност над 8 години |   |
|  | Потрошувачки кредити со помала од 8 години |   |
|  | Необезбедени потрошувачки кредити без оглед на рочноста |  |
|  | Потрошувачки кредити со девизна клаузула |   |
|  | Потрошувачки кредити во денари |  |
|  | Кредити кон средни и мали нефинансиски друштва |  |
|  | Кредити кон големи нефинансиски друштва |  |
|  | Држава и јавен сектор |  |
|  | Нерезиденти (финансиски и нефинансиски) |  |
|  | Проектно финансирање |   |
|  | Портфолио за тргување  |  |
|  | Друго (наведете кое)  |   |
| 1. Од портфолијата за кои планирате намалување во наредните 12 месеци, означете со **X** најмногу три портфолија за коишто очекувате дека намалувањето ќе биде најголемо:
 |
|  |  |  |
|  | Кредити за деловен простор |   |
|  | Кредити за станбен простор |   |
|  | Потрошувачки кредити со рочност над 8 години |  |
|  | Потрошувачки кредити со помала од 8 години |  |
|  | Необезбедени потрошувачки кредити без оглед на рочноста |  |
|  | Потрошувачки кредити со девизна клаузула |  |
|  | Потрошувачки кредити во денари |   |
|  | Кредити кон средни и мали нефинансиски друштва |   |
|  | Кредити кон големи нефинансиски друштва |  |
|  | Држава и јавен сектор |   |
|  | Нерезиденти (финансиски и нефинансиски)  |  |
|  | Проектно финансирање |   |
|  | Портфолио за тргување |  |
|  | Друго (наведете кое)  |   |
|  |  |  |

 |  |  |  |
| 1. Кај кое портфолио очекувате подобрување на квалитетот во наредните 12 месеци?
 |
|  | означете ги со **X** соодветните опции: |  |  |
|  | Кредити за деловен простор |   |  |
|  | Кредити за станбен простор |   |  |
|  | Потрошувачки кредити со рочност над 8 години |  |  |
|  | Потрошувачки кредити со помала од 8 години |  |  |
|  | Необезбедени потрошувачки кредити без оглед на рочноста |  |  |
|  | Потрошувачки кредити со девизна клаузула |  |  |
|  | Потрошувачки кредити во денари |   |  |
|  | Кредити кон средни и мали нефинансиски друштва |  |  |
|  | Кредити кон големи нефинансиски друштва |   |  |
|  | Држава и јавен сектор |   |  |
|  | Нерезиденти (финансиски и нефинансиски) |  |  |
|  | Проектно финансирање |   |  |
|  | Портфолио за тргување  |  |  |
|  | Друго (наведете кое)  |   |  |

|  |
| --- |
| 1. Кај кое портфолио очекувате можно влошување на квалитетот во наредните 12 месеци?
 |
|  | означете ги со **X** соодветните опции: |  |  |
|  | Кредити за деловен простор |   |  |  |  |  |
|  | Кредити за станбен простор |   |  |  |  |  |
|  | Потрошувачки кредити со рочност над 8 години |  |  |  |  |  |
|  | Потрошувачки кредити со помала од 8 години |  |  |  |  |  |
|  | Необезбедени потрошувачки кредити без оглед на рочноста |  |  |  |  |  |
|  | Потрошувачки кредити со девизна клаузула |  |  |  |  |  |
|  | Потрошувачки кредити во денари |   |  |  |  |  |
|  | Кредити кон нефинансиски друштва |   |  |  |  |  |
|  | Држава и јавен сектор |   |  |  |  |  |
|  | Нерезиденти (финансиски и нефинансиски) |  |  |  |  |  |
|  | Проектно финансирање |   |  |  |  |  |
|  | Портфолио за тргување  |  |  |
|  | Друго (наведете кое)  |   |  |

|  |
| --- |
| 1. Според Вашите очекувања за идниот тренд на кредитната активност кон секторот

„домаќинства“ и степенот на покриеност со исправка на вредноста, дали очекувате дека трошокотза исправката на вредноста во наредните 12 месеци: |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ќе се зголеми |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ќе остане на слично ниво |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ќе се намали |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Според Вашите очекувања за идниот тренд на кредитната активност со нефинансиските

правни лица и степенот на покриеност со исправка на вредноста, дали дека очекувате трошокот за исправката на вредноста во наредните 12 месеци: |
| означете со **X** една од понудените опции: |  |
| ќе се зголеми |   |  |  |  |
| ќе остане на слично ниво |   |  |  |  |
| ќе се намали |   |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. Какви се очекувањата за 2020 година во однос на оперативниот ризик на кој е изложена

Вашата банка: |
|  | означете со **X** една од понудените опции: |  |
|  | ќе се зголеми |   |
|  | ќе остане на слично ниво |   |
|  | ќе се намали |  |
|  |  |  |
| Доколку во одговорот на претходното прашање очекувате зголемување на оперативниотризик, кои се главните фактори што го предизвикуваат тоа зголемување? (ве молиме означете со **X** најмногу три опции) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | ризик од напади од дигиталниот простор и безбедност на податоците (англ. cyber risk and data security) |   |  |
|  | проблеми со ИТ-инфраструктурата |   |  |
|  | користењето услуги од надворешни лица |   |  |
|  | промени во регулативата |   |  |
|  | правен ризик |   |  |
|  | геополитички ризик |   |  |
|  | организациски промени  |   |  |
|  | ризик од перење пари, финансирање тероризам  |   |  |
|  | други измами |   |  |

19. Дали вашата банка остварува соработка со финтек[[1]](#footnote-1) (англ. FinTech) компании (домашни или странски)?

означете со **X** една од понудените опции во секој од дадените редови:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Да | Не  |
| партнерство на комерцијална основа со постоечка финтек-компанија за развој на нови производи или услуги |  |  |
| сопственичко партнерство со постоечка финтек-компанија |  |  |
| вложување во новооснована финтек-компанија |  |  |
| партнерство на некомерцијална основа со финтек-компанија (пр. истражувачки активности) |  |  |
| воспоставување или поддршка на финтек-инкубатори/акцелератори |  |  |
| развивање свои производи/услуги самостојно, без соработка со постоечка или нова финтек-компанија |  |  |
| нема тековна соработка со финтек-компанија |  |  |
| се планира соработка со финтек-компанија |  |  |

Доколку се согласувате со една од првите пет опции од претходното прашање, Ве молиме означете ги со **X** факторите кои се најзначајни за соработката со финтек-компаниите:

|  |  |
| --- | --- |
| привлекување нови клиенти |  |
| задржување на постојните клиенти |  |
| зголемување на приходите |  |
| намалување на трошоците |  |
| редуцирање на идниот конкурентски притисок |  |
| следење на пазарните трендови |  |

20. Каков е степенот на вклученост на Вашата банка во следниве финтек-активности?

(за секој ред означетe **Х** за една од дадените опции)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Се применува  | Во фаза на тестирање (пред употреба) | Во фаза на развој | Во фаза на планирање | Немаме искуство  |
| Употреба на биометриски својства за целите на идентификација на корисниците како алтернатива на конвенционалната автентикација |  |  |  |  |  |
| Користење т.н. робосоветници заради инвестициско советување клиенти |  |  |  |  |  |
| Користење алгоритми за автоматско извршување на трговските трансакции на финансиските пазари |  |  |  |  |  |
| Користење алгоритми за анализа на текстови при инвестициско одлучување (англ. text analytics) |  |  |  |  |  |
| Користење на методи за анализа на големи бази на податоци (англ. big data analysis) и алгоритми за кредитен резултат |  |  |  |  |  |
| Користење алгоритми за потврдување на квалитетот на влезните податоци за моделите |  |  |  |  |  |
| Користење технологија заснована врз дистрибуирани дигитални записи (DLT) заради склучување т.н. паметни договори (англ. smart contracts) при финансирањето на трговијата |  |  |  |  |  |
| Користење технологија заснована врз дистрибуирани дигитални записи (DLT) заради дигитална идентификација на корисниците |  |  |  |  |  |
| Користење технологија заснована врз дистрибуирани дигитални записи (DLT) заради следење на трансакциите речиси во реално време и обезбедување усогласеност со прописите |  |  |  |  |  |
| Користење технологија т.н. НФЦ (англ. near field communication) за дигитални паричници за мобилните плаќања |  |  |  |  |  |
| Користење т.н. услуги на облак (англ. cloud services)  |  |  |  |  |  |

Доколку имате искуство со наведените финтек-активности од претходната табела, дали сте утврдиле пречки од правна или регулаторна природа за нивно спроведување и кои се тие пречки?

**Дел II. Дополнителни прашања за банкарскиот сектор, деловниот модел на банката и ризиците од окружувањето**

1. Како ја оценувате големината на домашниот банкарски сектор во однос на бројот на жители во земјата?

(означете со **X** една од понудените опции)

|  |  |
| --- | --- |
| Соодветна |  |
| Потребно е намалување на бројот на банки (по пат на спојување или присоединување на банки) |  |
| Потребно е зголемување на бројот на банки преку основање нови банки |  |

1. Според вас, кои се факторите што го попречуваат процесот на спојување и присоединување банки во домашниот банкарски сектор?

(означете со **X** најмногу две од понудените опции)

|  |  |
| --- | --- |
| Сложеност на постапката |  |
| Високите трошоци и ризици поврзани со таквите активности |  |
| Организациски и културолошки аспекти |  |
| Недоволна транспарентност во однос на квалитетот на активата и остварувањата на потенцијалните партнери |  |
| Регулаторни и супервизорски барања(Ве молиме објаснете)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Немаме мислење |  |

1. Како го оценувате нивото на конкуренција во домашниот банкарски сектор?

(означете со **X** една од понудените опции)

|  |  |
| --- | --- |
| Ниско |  |
| Задоволително |  |
| Соодветно |  |
| Високо |  |
| Многу високо |  |

1. Како ја оценувате конкурентската позиција на Вашата банка на пазарот?

(означете со **X** една од понудените опции)

|  |  |
| --- | --- |
| Слаба |  |
| Задоволителна |  |
| Соодветна |  |

1. Дали планирате промени во деловниот модел на Вашата банка во следните 12 месеци?

(означете со **X** една од понудените опции)

|  |  |
| --- | --- |
| Да  |  |
| Не  |  |
| Не знам |  |

Доколку одговорот е потврден, Ве молиме накратко објаснете ги планираните промени:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Доколку одговорот е потврден, Ве молиме наведете ги причините за промените во деловниот модел:

(Означете со **X** најмногу две од понудените опции)

|  |  |
| --- | --- |
| Зголемен конкурентски притисок од банкарскиот сектор |  |
| Зголемен конкурентски притисок од небанкарскиот сектор  |  |
| Регулаторни барања (Објаснете кои):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| Стратегија на банкарската група на којашто ѝ припаѓа банката |  |
| Потреба од диверзификација на понудата на банкарски производи заради зајакнување на профитабилноста на банката |  |
| Други (наведете кои):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

1. Како го оценувате влијанието на финтек-активностите врз деловниот модел на Вашата банка (по одделни банкарски активности):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Означете со **X** најмногу две од понудените опции во секој ред |
| Можност за намалување на трошоците | Ризик од намалување на приходите | Можност за зголемување на приходите | Ризик од зголемување на трошоците | Нема влијание/ Не е значаен |
| Депозитно-кредитни активности со населението |  |  |  |  |  |
| Депозитно-кредитни активности со корпоративниот сектор |  |  |  |  |  |
| Платен промет во земјата и странство |  |  |  |  |  |
| Тргување со хартии од вредност |  |  |  |  |  |
| Управување со средства и портфолио на хартии од вредност за клиенти и/или инвестициско советување на клиенти |  |  |  |  |  |

1. Наведе други коментари (доколку имате).

Анкетата ја пополнија: Датум:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Финтек се дефинираат како технолошко-финансиска иновација којашто може да доведе до нови деловни модели, апликации, процеси или производи со соодветен материјален ефект на финансиските пазари и институции, како и на давањето на финансиските услуги. Извор: Financial Stability Board, Standing Committee on Assessment of Vulnerabilities, “FinTech: Describing the Landscape and Framework for Analysis”, 16 март 2016 година. [↑](#footnote-ref-1)