

Народна банка на Република Македонија



АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ

мај, 2010 година

АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ

мај, 2010 година

Од третото тримесечје на 2009 година, НБРМ ги прикажува резултатите од Анкетата за кредитната активност и според групи банки. Банките коишто учествуваат во Анкетата се поделени на три групи, големи (три банки), средни (осум банки) и мали (четири банки). Имено, за аналитички цели, Народната банка врши групирање на банките во три групи, според големината на нивната актива. Границите меѓу одделните групи банки се коригираат за просечната годишна стапка на раст на вкупната актива на банкарскиот систем за претходните четири квартали.¹ Коригирањето на границите се врши еднаш годишно (на крајот на годината).²

Резултати од Анкетата за кредитната активност на средните банки за првото тримесечје на 2010 година³

Од аспект на кредитирањето на *предпријатија*, најголем број од средните банки оценија дека кредитните услови се непроменети во првите три месеци на 2010 година. Притоа, околу половина од банките укажаа на непроменета побарувачка за корпоративни кредити, при што одговорите на останатите банки беа поделени помеѓу делумно намалена и делумно зголемена побарувачка. Во наредниот период, најголем дел од банките не очекуваат промена во кредитната побарувачка, при исто така непроменети кредитните услови. Сепак дел од банките очекуваат и делумно зголемување на побарувачката за корпоративни кредити, посебно од страна на малите и средни претпријатија. Од аспект на кредитирањето на *население*, најголем дел од банките укажуваат на непроменети кредитни услови, при што дел од банките забележаа и олеснување на кредитните услови. Притоа, над половина од банките забележаа непроменета побарувачка за станбени и потрошувачки кредити, додека останатите банки укажаа на делумно зголемена, односно делумно намалена побарувачка. Во наредниот период, банките не очекуваат промени кај условите за одобрување на станбени кредити, додека кај потрошувачките кредити, околу 45% од банките укажуваат на олеснување на кредитните услови. Кај побарувачката за кредити од страна на населението, над половина од банките не очекуваат поголеми промени, додека останатите банки очекуваат зголемување на кредитната побарувачка.

¹ Коригирањето на границите се врши доколку просечниот раст на активата надминува 5%.

² Прегледот на банки по групи е расположлив на интернет-страницата на НБРМ во рамки на делот Податоци и показатели за банкарскиот систем на Република Македонија на следната врска: <http://nbrm.mk/?ItemID=B72D99AC6F95284EB030D0E10BD53369>

³ Одговорите се пондерирани во согласност со учеството на банките на одделните пазарни сегменти во определен квартал (кредитирање на претпријатијата и кредитирање на населението), согласно со расположливите податоци во текот на обработката на одговорите. Воедно, пондерот за претпријатијата ги вклучува бруто-кредитите на нефинансиските друштва (јавни и приватни), додека пондерот за населението ги вклучува бруто-кредитите на физичките лица и на самостојните вршители на дејност.

Резултати од индивидуалните прашања од Анкетата за кредитната активност на банките за првото тримесечје на 2010 година **за групата средни банки**

I. Кредити на претпријатијата

1. Во која насока се променети условите за кредитирање на Вашата банка,
од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци?

| | Вкупно | | Кредити на малите и средните претпријатија | | Кредити на големите претпријатија | | Краткорочни кредити | | Долгорочни кредити | |
|--|-------------|--------------|--|--------------|-----------------------------------|--------------|---------------------|--------------|--------------------|--------------|
| | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 |
| Значително се заострени | 23.9 | | 23.9 | | 23.9 | | 23.9 | | 23.9 | |
| Делумно се заострени | | | | | | | | | 9.4 | |
| Во основа останаа непроменети | 25.9 | 81.4 | 45.3 | 81.4 | 60.3 | 81.4 | 54.7 | 60.2 | 45.3 | 81.4 |
| Делумно се олеснети | 30.6 | 18.7 | 30.6 | 18.7 | 6.2 | 18.7 | 21.2 | 18.7 | 21.2 | 18.7 |
| Значително се олеснети | | | | | 9.4 | | | | | |
| Непримениливо | 19 | | | | | | | | 21 | |
| Вкупно | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Нето-процент | -6.7 | -18.7 | -6.7 | -18.7 | 8.3 | -18.7 | 2.7 | -18.7 | 12.1 | -18.7 |
| Број на банки коишто одговориле | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите "значително се заострени" и "делумно се заострени", и збирот на процентите "делумно се олеснети" и "значително се олеснети".

2. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 1 во колоната „вкупно“). Ве молиме оценете го придонесот за заострувањето или олеснувањето на кредитните стандарди користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = непримениливо

| | | | | | | | Нето-процент | |
|--|------|------|------|------|----|------|-----------------|----------|
| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | јануари 2010 | мај 2010 |
| А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба | | 7.9 | 29.6 | | | | 21.1 | 7.9 |
| -Трошоци поврзани за капиталната позиција на Вашата банка | | 17.9 | 82.2 | | | | 49.5 | 17.9 |
| -Пристан на банката до пазарно финансирање (на пример, на пазарот на пари) | | 10.0 | 79.4 | 10.7 | | | 52.7 | -0.7 |
| -Ликвидносната позиција на Вашата банка | | 10.0 | 63.0 | 8.4 | | 18.7 | 30.1 | 1.6 |
| Б) Притисок од конкуренција | | | 37.5 | | | | 0.0 | 0.0 |
| -Конкуренција од другите банки | | 23.2 | 58.2 | 18.7 | | | 19.4 | 4.5 |
| -Конкуренција од небанкарски сектор | | | 100 | | | | 0.0 | 0.0 |
| -Конкуренција од пазарно финансирање | 23.2 | | 76.9 | | | | 19.4 | 23.2 |
| В) Согледување за ризикот | 21.2 | 7.9 | 8.4 | | | | 23.5 | 29.1 |
| -Очекувања за вкупната економска активност | 21.2 | 51.8 | 8.4 | 18.7 | | | 61.3 | 54.3 |
| - Очекувања за перспективата на гранката на која ѝ припаѓа претпријатието и на перспективата на поединечните фирми | 33.9 | 39.1 | 18.7 | 8.4 | | | 61.3 | 64.6 |
| -Ризик од неизвршување на обезбедувањето | 10.7 | 70.7 | 18.7 | | | | 84.8 | 81.4 |
| Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | 8.4 | | | 29.4 | 0.0 | 0.0 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на "--" (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и "--" (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на "+" (делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање) и "++" (значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање).

3. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

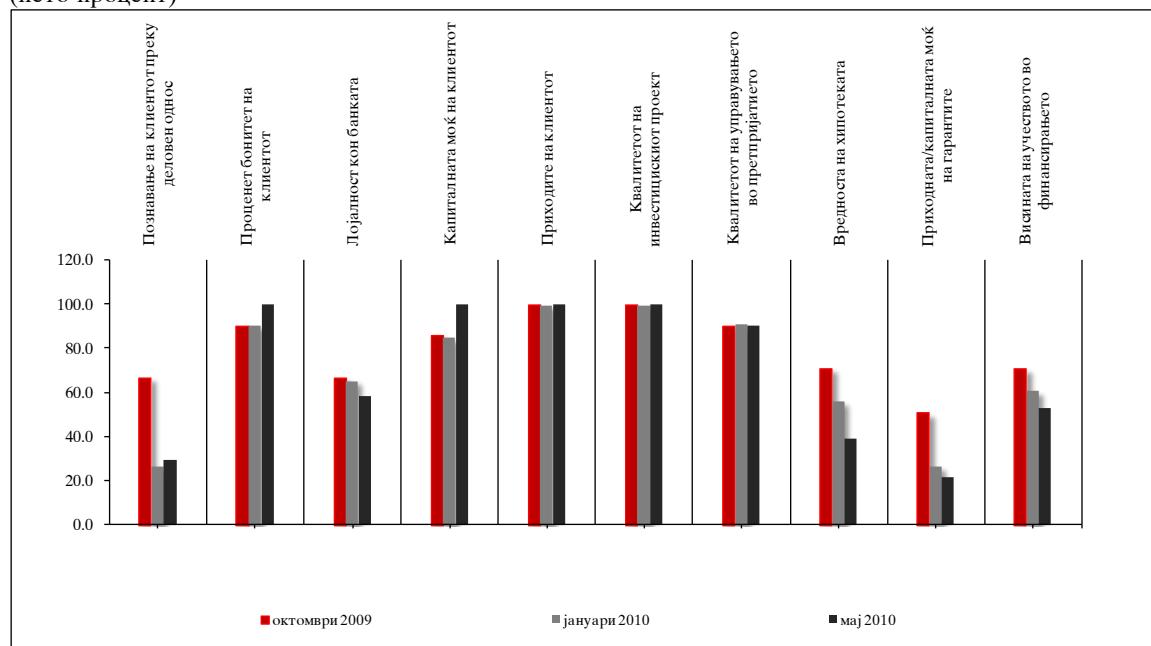
НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|---|------|------|------|------|------|------|-----------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| Познавање на клиентот преку деловен однос | | 18.7 | 33.2 | 48.2 | | | 26.5 | 29.5 |
| Проценет бонитет на клиентот | | | | 27.0 | 73.1 | | 90.4 | 100 |
| Лојалност кон банката | | | 41.9 | 58.2 | | | 65.4 | 58.2 |
| Капиталната мок на клиентот | | | | 36.6 | 63.5 | | 84.8 | 100 |
| Приходите на клиентот | | | | 7.9 | 92.2 | | 99.8 | 100 |
| Квалитетот на инвестицискиот проект | | | | | 55.7 | 44.4 | 99.8 | 100 |
| Квалитетот на управувањето во претпријатието | | | 10.0 | 45.7 | 44.4 | | 90.8 | 90.1 |
| Вредноста на хипотеката | | | 61.0 | 7.9 | 31.2 | | 56.0 | 39.1 |
| Приходната/капиталната мок на гарантите | 18.7 | | 41.1 | 8.4 | 31.9 | | 26.7 | 21.6 |
| Висината на учеството во финансирањето | 18.7 | | 10.0 | 50.2 | 21.2 | | 60.8 | 52.7 |
| Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | 18.4 | | | 29.4 | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на "++" (исклучително важни) и "+" (многу важни) и збирот на "-" (делумно важни) и "--" (потполно неважни).

Графикон 1

Важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата
(нето-процент)



4. Во која насока се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

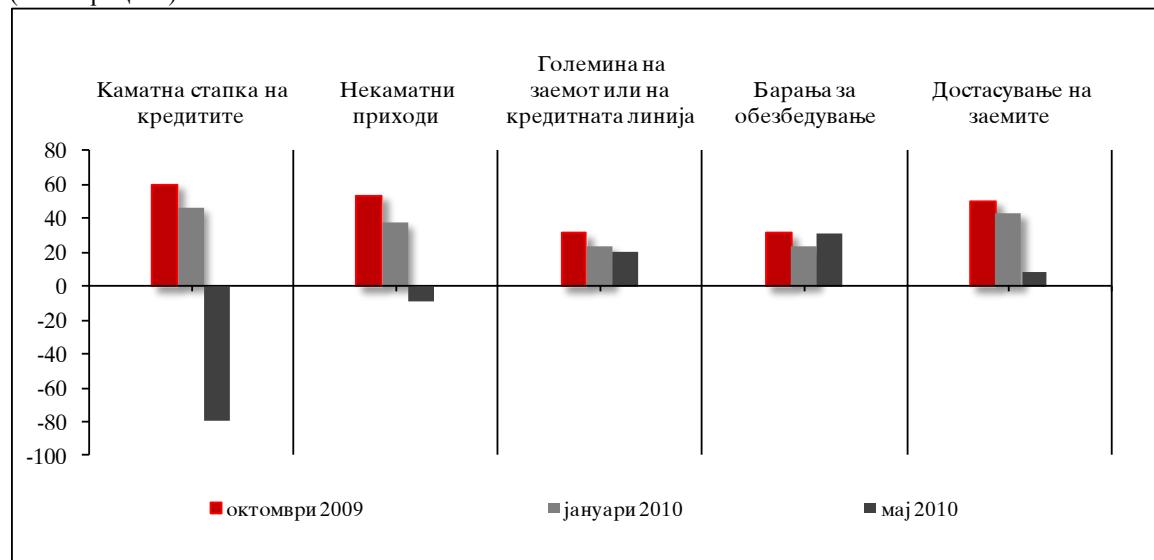
- = значително се позаострени
- = делумно се позаострени
- 0 = во основа останаа непроменети
- + = делумно се олеснети
- ++ = значително се олеснети
- НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|---|----|------|------|------|----|----|--------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| А) Каматна стапка на кредитите | | | 21.2 | 78.9 | | | 46.5 | -78.9 |
| Б) Останати услови и рокови | | | 37.5 | 18.7 | | | 14.9 | -18.7 |
| -Некаматни приходи | | 10.0 | 71.4 | 18.7 | | | 37.7 | -8.7 |
| -Големина на заемот или на кредитната линија | | 31.2 | 58.2 | 10.7 | | | 23.9 | 20.5 |
| -Барања за обезбедување | | 31.2 | 68.9 | | | | 23.9 | 31.2 |
| -Достасување на заемите | | 8.4 | 81.7 | | | 10 | 43.3 | 8.4 |
| В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | | | | | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на "--" (значително се заострени) и "--" (делумно се заострени) и збирот на "+" (делумно се олеснети) и "++" (значително се олеснети).

Графикон 2

Промена на условите за кредитирање на банките, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата (нето-процент)



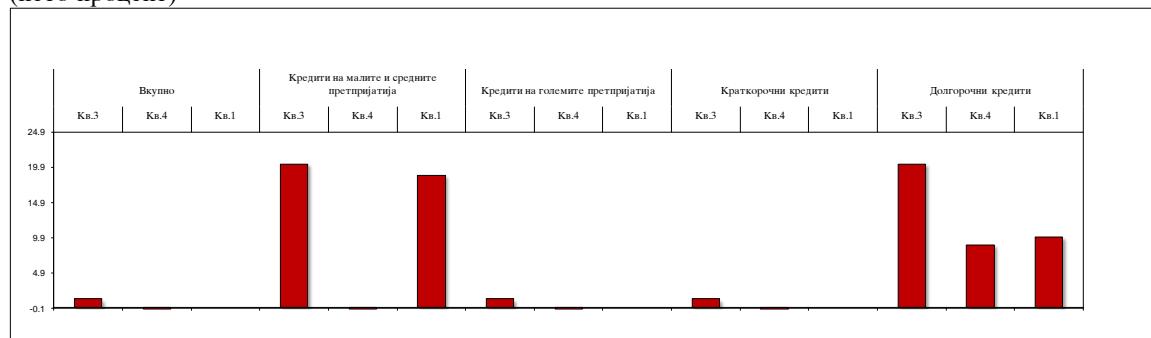
5. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) во последните три месеци?

| | Вкупно | | Кредити на малите и средните претпријатија | | Кредити на големите претпријатија | | Краткорочни кредити | | Долгорочни кредити | |
|---------------------------------|--------|------|--|------|-----------------------------------|------|---------------------|------|--------------------|------|
| | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 |
| Значително влијаја | 14.9 | | 14.9 | 18.7 | 14.9 | | 14.9 | | 23.9 | 10.0 |
| Делумно влијаја | 41.1 | 100 | 41.1 | 81.4 | 41.1 | 100 | 41.1 | 100 | 32.1 | 90.1 |
| Незначително влијаја | 28.8 | | 28.8 | | 28.8 | | 28.8 | | 28.8 | |
| Не влијаја | 15.0 | | 15.0 | | 15.0 | | 15.0 | | 15.0 | |
| Неврименилно | | | | | | | | | | |
| Вкупно | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Нето-процент | -0.1 | 0.0 | -0.1 | 18.7 | -0.1 | 0.0 | -0.1 | 0.0 | 8.9 | 10.0 |
| Број на банки коишто одговориле | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите "значително влијаја" и "не влијаја"

Графикон 3

Влијание на промените во монетарната политика врз каматната политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) на банките (нето-процент)



6. Како се промени побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

| | Вкупно | | Кредити на малите и средните претпријатија | | Кредити на големите претпријатија | | Краткорочни кредити | | Долгорочни кредити | |
|--|--------------|-------------|--|-------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|--------------|--------------------|-------------|
| | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 |
| Значително е намалена | 8.50 | | 8.50 | | 8.50 | | 8.50 | | 8.5 | 8.4 |
| Делумно е намалена | 9.0 | 18.4 | 9.0 | 18.4 | 23.9 | 18.4 | 26.4 | 39.6 | 23.9 | 10.0 |
| Во основа остана непроменета | 47.9 | 52.3 | 33.0 | 52.3 | 33.0 | 52.3 | 15.6 | 31.1 | 15.6 | 31.1 |
| Делумно е зголемена | 34.4 | 29.4 | 49.3 | 29.4 | 34.4 | 29.4 | 49.3 | 29.4 | 51.8 | 50.6 |
| Значително е зголемена | | | | | | | | | | |
| Непримениливо | | | | | | | | | | |
| <i>Вкупно</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>Нето-процент</i> | 16.9 | 11.0 | 31.8 | 11.0 | 2.0 | 11.0 | 14.4 | -10.2 | 19.4 | 32.2 |
| <i>Број на банки коишто одговориле</i> | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите "значително е зголемена" и "делумно е зголемена" и збирот на процентите "делумно е намалена" и "значително е намалена".

7. Како влијаеаја наведените фактори врз побарувачката на кредити од страна на претпријатијата (се однесува на одговорот на прашањето 6 во колоната „вкупно“). Ве молиме оценете го секој фактор употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачка

0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за повисока побарувачка

НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|---|------|------|------|------|----|------|--------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| А) Потреби за финансирање | | | | | | | | |
| - Инвестиции во основни средства | 18.4 | 7.9 | 44.4 | 29.4 | | | -8.7 | 3.1 |
| -Инвестиции во залихи и обртен капитал | | 18.4 | 52.3 | 29.4 | | | 30.9 | 11.0 |
| -Преструктуирање на долгот | | 10.0 | 39.9 | 50.2 | | | 30.9 | 40.2 |
| Б) Употреба на алтернативно финансирање | | | | | | | | |
| -Интерно финансирање | | 18.4 | 81.7 | | | | -17.5 | -18.4 |
| -Заеми од останати банки | | 26.3 | 50.6 | 23.2 | | | 10.6 | -3.1 |
| - Издавање на сопствени хартии од вредност | | 10.0 | 58.5 | | | 31.6 | -9.0 | -10.0 |
| В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | 8.4 | | | 29.4 | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на "++" (значително придонесува за повисока побарувачка) и "+" (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на "-" (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и "--" (значително придонесува за намалување на побарувачката).

8. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на условите за кредитирање на Вашата банка во следните три месеци, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата.

| | Вкупно | | Кредити на малите и средните претпријатија | | Кредити на големите претпријатија | | Краткорочни кредити | | Долгорочни кредити | |
|--|--------------|------------|--|-------------|-----------------------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|------------|
| | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 |
| Значително ќе се заострат | 14.9 | | 14.9 | | | | | | 14.9 | |
| Делумно ќе се заострат | | | 19.4 | | 29.9 | | 14.9 | | 9.4 | |
| Во основа ќе останат непроменети | 44.3 | 100 | 59.3 | 91.7 | 63.7 | 100 | 78.7 | 100 | 75.5 | 100 |
| Делумно ќе се олеснат | 6.2 | | 6.2 | 8.4 | 6.2 | | 6.2 | | | |
| Значително ќе се олеснат | | | | | | | | | | |
| Непримениливо | 34.4 | | | | | | | | | |
| <i>Вкупно</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>Нешто-щоцени</i> | 8.7 | 0.0 | 28.1 | -8.4 | 23.7 | 0.0 | 8.7 | 0.0 | 24.3 | 0.0 |
| <i>Број на банки коишто одговориле</i> | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите "значително ќе се заострат" и "делумно ќе се заострат" и збирот на процентите "делумно ќе се олеснат" и "значително ќе се олеснат".

9. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

| | Вкупно | | Кредити на малите и средните претпријатија | | Кредити на големите претпријатија | | Краткорочни кредити | | Долгорочни кредити | |
|--|--------------|-------------|--|-------------|-----------------------------------|-------------|---------------------|-------------|--------------------|-------------|
| | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 |
| Значително ќе се намали | | | | | | | | | 14.9 | |
| Делумно ќе се намали | 8.5 | | 8.5 | | 8.5 | | 8.5 | | 8.5 | |
| Во основа ќе остане непроменети | 46.2 | 60.7 | 46.2 | 52.3 | 61.2 | 79.4 | 70.2 | 89.4 | 61.2 | 79.4 |
| Делумно ќе се зголеми | 30.1 | 20.7 | 45.1 | 47.8 | 30.1 | 20.7 | 21.1 | 10.7 | 15.2 | 20.7 |
| Значително ќе се зголеми | | | | | | | | | | |
| Непримениливо | 15 | 19 | | | | | | | | |
| <i>Вкупно</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>Нешто-щоцени</i> | 21.6 | 20.7 | 36.6 | 47.8 | 21.6 | 20.7 | 12.6 | 10.7 | -8.2 | 20.7 |
| <i>Број на банки коишто одговориле</i> | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите "значително ќе се зголеми" и "делумно ќе се зголеми" и збирот на процентите "делумно ќе се намали" и "значително ќе се намали".

Кредити на населението

10. Во која насока се променети условите за кредитирање на Вашата банка од аспект на одобрувањето кредити на населението во изминатите три месеци?

| | Станбени кредити | | Потрошувачки кредити | | Останати кредити | |
|--|------------------|-------------|----------------------|--------------|------------------|--------------|
| | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 |
| Значително се заострени | | | | | | |
| Делумно се заострени | 11.8 | 10.6 | 18.3 | 10.6 | 18.3 | 10.6 |
| Во основа останаа непроменети | 61.2 | 48.3 | 81.7 | 44.1 | 81.7 | 40.6 |
| Делумно се олеснети | | 6.5 | | 31.5 | | 35.0 |
| Значително се олеснети | | 13.8 | | 13.8 | | 13.8 |
| Непримениливо | 27.0 | 20.8 | | | | |
| Вкупно | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Нейдо-процениш | 11.8 | -9.7 | 18.3 | -34.7 | 18.3 | -38.2 |
| Број на банки коиштo одговориле | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

11. Во која насока влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во поглед на одобрувањето станбени кредити на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 10). Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
 - = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
 - 0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
 - + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
 - ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|---|------|------|------|------|------|-----------|---------------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| A) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба | | 6.5 | 76.2 | | | 17.3 | 9.7 | 6.5 |
| Б) Притисок од конкуренција | | | 41.6 | | | | 0.0 | 0.0 |
| -Конкуренција од другите банки | | | 41.6 | 44.6 | 13.8 | | -16.4 | -58.4 |
| В) Согледувања за ризикот | 10.6 | 31.0 | | | | | 7.7 | 10.6 |
| -Очекувања за вкупната економска активност | 17.1 | 31.0 | 51.9 | | | | 16.7 | -34.8 |
| -Ризик од неизвршување на обезбедувањето | 17.1 | 82.9 | | | | | 23.3 | 17.1 |
| - Кредитна способност на потрошувачите | 17.1 | 69.1 | 13.8 | | | | 33.1 | 3.3 |
| Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | 23.3 | | | 34.6 | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

12. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори, при процена на кредитната способност на населението.

-- = ПОТПОЛНО НЕВАЖНИ

- = ДЕЛУМНО ВАЖНИ

0 = ВАЖНИ

+= МНОГУ ВАЖНИ

++ = ИСКЛУЧИТЕЛНО ВАЖНИ

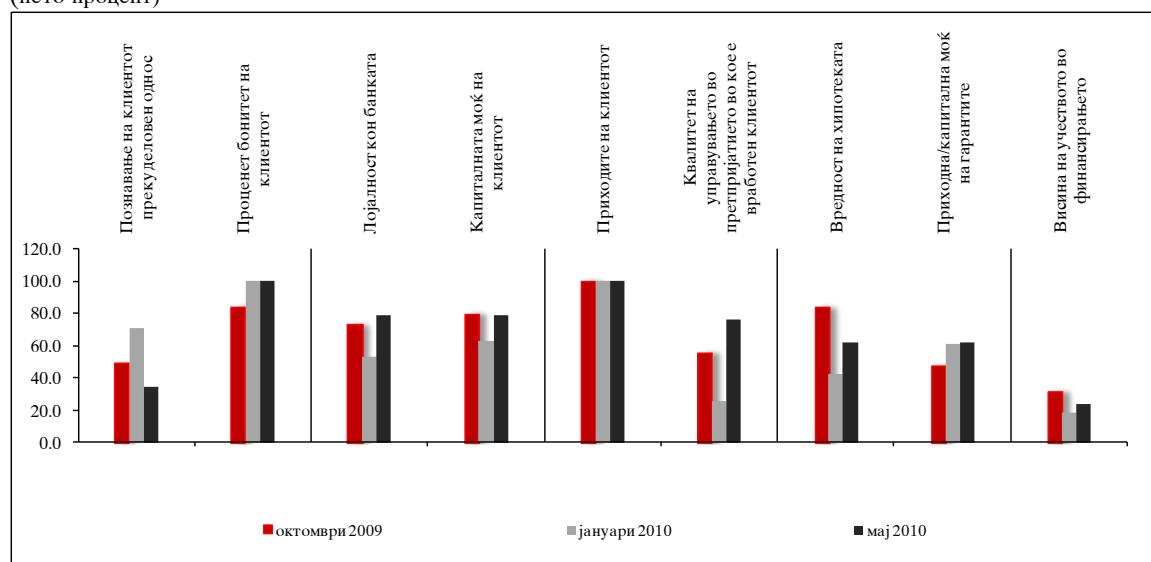
НП = НЕПРИМЕНЛИВО

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|---|----|------|------|------|------|------|-----------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| Познавање на клиентот преку деловен однос | | 20.8 | 23.8 | 55.4 | | | 71.0 | 34.6 |
| Процент бонитет на клиентот | | | | 7.7 | 92.3 | | 100.0 | 100.0 |
| Лојалност кон банката | | | 20.8 | 65.4 | 13.8 | | 53.4 | 79.2 |
| Капиталната мок на клиентот | | | 20.8 | 55.4 | 23.8 | | 63.1 | 79.2 |
| Приходите на клиентот | | | | 17.3 | 82.7 | | 100 | 100 |
| Квалитет на управувањето во претпријатието во кое е вработен клиентот | | | 23.3 | 76.7 | | | 25.8 | 76.7 |
| Вредност на хипотеката | | | 38.1 | 10.6 | 51.3 | | 42.6 | 61.9 |
| Приходна/капитална мок на гарантите | | | 38.1 | 55.4 | 6.5 | | 61.1 | 61.9 |
| Висина на учеството во финансирањето | | 38.1 | | 55.4 | 6.5 | | 18.5 | 23.8 |
| Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | | | | 57.9 | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (исклучително важни) и „+“ (многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и „--“ (потполно неважни).

Графикон 4

Важноста на одделните фактори при процена на кредитната способност на населението
(нето-процент)



13. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на населението) во последните три месеци?

| | Вкупно | | Станбени кредити | | Потрошувачки кредити | | Краткорочни кредити | | Долгорочни кредити | |
|---------------------------------|--------|------|------------------|------|----------------------|------|---------------------|------|--------------------|------|
| | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 | Кв.4 | Кв.1 |
| Значително влијаја | 23.4 | 62.5 | 13.6 | 31.1 | 23.4 | 62.5 | 23.4 | 41.7 | 13.6 | 51.9 |
| Делумно влијаја | 32.0 | 14.2 | 35.3 | 24.8 | 32.0 | 14.2 | 32.0 | 14.2 | 41.8 | 24.8 |
| Незначително влијаја | | 23.3 | | 23.3 | | 23.3 | | 23.3 | | 23.3 |
| Не влијаја | 28.2 | | 24.1 | | 44.6 | | 44.6 | 20.8 | 44.6 | |
| Непримениливо | 16.4 | | 27.0 | 20.8 | | | | | | |
| Вкупно | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Нето-процент | -4.8 | 62.5 | -10.5 | 31.1 | -21.2 | 62.5 | -21.2 | 20.9 | -31.0 | 51.9 |
| Број на банки коишто одговориле | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаја“ и „не влијаја“.

14. Во која насока се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението, во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се заострени

- = делумно се заострени

0 = во основа останаа непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

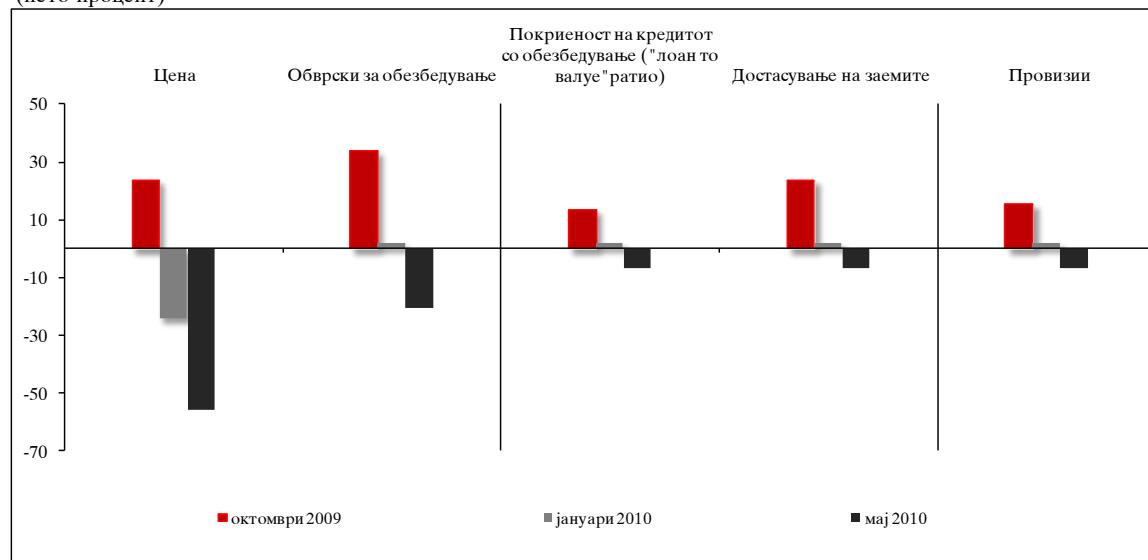
НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|--|----|---|------|------|------|------|--------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| A) Цена | | | 23.3 | 42.1 | 13.8 | 20.8 | -24.2 | -55.9 |
| Б) Останати услови | | | 41.6 | | | 20.8 | 2.0 | 0.0 |
| -Обврски за обезбедување | | | 58.9 | 20.3 | | 20.8 | 2.0 | -20.3 |
| -Покриеност на кредитот со обезбедување ("loan to value"ratio) | | | 55.4 | 6.5 | | 38.1 | 2.0 | -6.5 |
| -Достасување на заемите | | | 72.7 | 6.5 | | 20.8 | 2.0 | -6.5 |
| -Провизии | | | 72.7 | 6.5 | | 20.8 | 2.0 | -6.5 |
| В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | | | | 57.9 | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 5

Насока на промената на условите на банките, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението
(нето-процент)



15. Како влијаје долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во изминатите три месеци од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (се однесува на одговорот на прашањето 10). Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = во основа придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|---|----|------|------|------|------|------|-----------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба | | | 61.9 | | | 38.1 | 8.5 | 0.0 |
| Б) Притисок од конкуренција | | | 23.3 | 7.7 | | | 0.0 | -7.7 |
| -Конкуренција од другите банки | | | 33.9 | 52.3 | 13.8 | | 0.0 | -66.1 |
| В) Согледувања за ризикот | | | 31.0 | | | | 9.7 | 0.0 |
| -Очекувања за вкупната економска активност | | 17.1 | 31.0 | 51.9 | | | 39.6 | -34.8 |
| -Ризик од неизвршување на обезбедувањето | | 6.5 | 93.5 | | | | 29.8 | 6.5 |
| - Кредитна способност на потрошувачите | | 17.1 | 69.1 | 13.8 | | | 39.6 | 3.3 |
| Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | | | | 57.9 | 0.0 | 0.0 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

16. Во која насока се променети условите на Вашата банка за одобрување потрошувачки кредити и останати кредити на населението во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се заострени

- = делумно се заострени

0 = во основа останаа непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

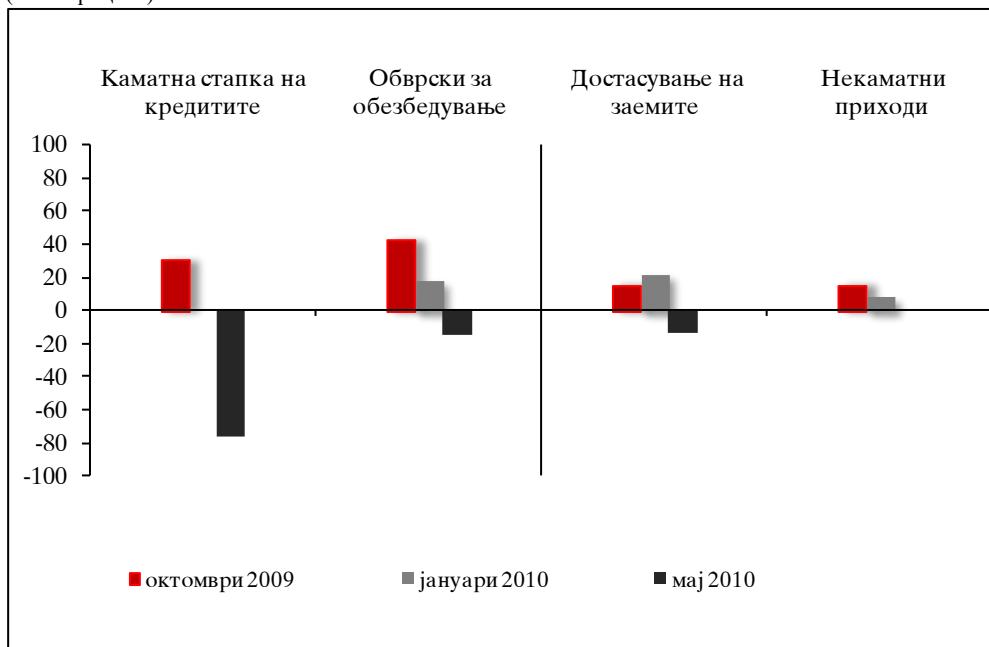
НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|---|----|------|------|------|------|------|--------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| А) Каматна стапка на кредитите | | | 23.3 | 62.9 | 13.8 | | 0.0 | -76.7 |
| Б) Останати услови | | | 23.3 | 7.7 | | | 2.0 | -7.7 |
| -Обврски за обезбедување | | 10.6 | 64.4 | 25.0 | | | 18.3 | -14.4 |
| -Достасување на заемите | | | 85.8 | 14.2 | | | 22.1 | -14.2 |
| -Некаматни приходи | | | 100 | | | | 8.5 | 0.0 |
| В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | | | | 57.9 | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 6

Насока на промената на условите на банките, од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (нето-процент)



17. Како се промени побарувачката на кредити од страна на населението во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

| | Станбени кредити | | Потрошувачки кредити | | Останати кредити | |
|--|------------------|-------------|----------------------|-------------|------------------|------------|
| | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 |
| Значително е намалена | 2.0 | | | | | |
| Делумно е намалена | | 13.8 | 6.5 | 20.3 | | 13.8 |
| Во основа остана непроменета | 44.8 | 58.3 | 93.5 | 62.4 | 100.0 | 68.9 |
| Делумно е зголемена | 26.2 | 27.9 | | 17.3 | | 17.3 |
| Значително е зголемена | | | | | | |
| Непримеливо | 27.0 | | | | | |
| <i>Вкупно</i> | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| <i>Нето-процент</i> | 24.2 | 14.1 | -6.5 | -3.0 | 0.0 | 3.5 |
| <i>Број на банки коишто одговориле</i> | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

18. Како влијаје долунаведените фактори на побарувачката на станбени кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на прашањето 17). Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачката

0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+= делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката

НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|--|----|------|------|------|------|------|-----------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| A) Потреби за финансирање | | | 31.0 | | | 20.8 | -5.7 | 0.0 |
| - Перспективи на пазарот за станбена изградба | | 6.5 | 55.4 | 17.3 | | 20.8 | -19.3 | 10.8 |
| - Доверба на потрошувачите | | | 48.1 | 31.1 | | 20.8 | -21.3 | 31.1 |
| - Трошоци на потрошувачите коишто не се поврзани за домувањето | | 17.1 | 44.8 | | | 38.1 | -17.5 | -17.1 |
| B) Употреба на алтернативно финансирање | | | 31.0 | | | 20.8 | -7.7 | 0.0 |
| - Заштеди на населението | | 10.6 | 68.6 | | | 20.8 | -9.8 | -10.6 |
| - Кредити од останатите банки | | | 48.1 | 17.3 | 13.8 | 20.8 | -5.7 | 31.1 |
| - Останати извори на финансирање | | | 61.9 | | | 38.1 | -2.0 | 0.0 |
| В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | | | | 57.9 | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

19. Како влијаја наведените фактори на побарувачката на потрошувачки и останати кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 17). Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

--= значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачката

0= придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката

НП = непримениливо

| | -- | - | 0 | + | ++ | НП | Нето-процент | |
|--|-----|------|-------|------|----|------|-----------------|----------|
| | | | | | | | јануари 2010 | мај 2010 |
| А) Потреби за финансирање | | | 31.0 | | | | -5.7 | 0.0 |
| - Трошешење за трајни добра како што се: автомобили, мебел и сл. | 6.5 | 79.7 | 13.8 | | | | -12.2 | 7.3 |
| -Доверба на потрошувачите | 6.5 | 62.4 | 13.8 | | | 17.3 | -12.2 | 7.3 |
| Б) Употреба на алтернативи за финансирање | | | 31.0 | | | | -7.7 | 0.0 |
| -Заштеди на населението | | | 100.0 | | | | 0.0 | 0.0 |
| -Кредити од останатите банки | | | 86.2 | 13.8 | | | -5.7 | 13.8 |
| -Останати извори на финансирање | | | 100.0 | | | | -23.5 | 0.0 |
| В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги | | | | | | 57.9 | | |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесуваат за намалување на побарувачката).

20. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на населението во следните три месеци.

| | Стапбени кредити | | Потрошувачки кредити | | Останати кредити | |
|---|------------------|--------------|----------------------|--------------|------------------|--------------|
| | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 |
| Значително ќе се заострат | 2.00 | | | | | |
| Делумно ќе се заострат | | | 22.5 | | 22.5 | |
| Во основа ќе останат непроменети | 54.6 | 86.2 | 54.6 | 54.7 | 54.6 | 40.4 |
| Делумно ќе се олеснат | 16.4 | | 22.9 | 31.5 | 22.9 | 45.8 |
| Значително ќе се олеснат | | 13.8 | | 13.8 | | 13.8 |
| Непримениливо | 27.0 | | 0.0 | | | |
| Вкупно | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Нето-процент | -14.4 | -13.8 | -0.4 | -45.3 | -0.4 | -59.6 |
| Број на банки коишто одговориле | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“ и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

21. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на населението во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

| | Станбени кредити | | Потрошувачки кредити | | Останати кредити | |
|--|------------------|-------------|----------------------|-------------|------------------|-------------|
| | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 | јануари 2010 | мај 2010 |
| Значително ќе се намали | | | | | | |
| Делумно ќе се намали | | | | | | |
| Во основа ќе остане непроменета | 41.0 | 62.4 | 58.2 | 54.7 | 68.0 | 33.9 |
| Делумно ќе се зголеми | 32.0 | 23.8 | 41.8 | 31.5 | 32.0 | 52.3 |
| Зачително ќе се зголеми | | 13.8 | | 13.8 | | 13.8 |
| Непримениливо | 27.0 | | | | | |
| Вкупно | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Неиз-процент | 32.0 | 37.6 | 41.8 | 45.3 | 32.0 | 66.1 |
| Број на банки коишто одговориле | 8 | 7 | 8 | 7 | 8 | 7 |

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

Карактеристики на процесот на кредитирање во Вашата банка

Во следниве две табели се прикажани одговорите на банките на одделни конкретни прашања поврзани со процесот на одобрување кредити*

Кредитирање на претпријатијата

| Фактор/услов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | |
|--|------|------|------|------|-----|------|--|
| Број на години за кои се бараат финансиски извештаи | 28.7 | 50.2 | 21.2 | 0.0 | | | 1) помалку од две; 2) две; 3) повеќе од две; 4) останато. |
| Фреквентност на посети на клиентите и на потенцијалните клиенти | 0.0 | 8.4 | 91.7 | 0.0 | | | 1) никогаш; 2) понекогаш; 3) редовно; 4) останато. |
| Најчеста намена на одобрениите кредити | 59.0 | 89.4 | 0.0 | 0.0 | | | 1) основни средства; 2) обртни средства; 3) ликвидност; 4) останато. |
| Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот | 79.4 | 50.3 | 0.0 | 0.0 | | | 1) помалку од два; 2) два; 3) повеќе од два; 4) останато. |
| Достапност на кредитите без залог | 39.9 | 37.0 | 0.0 | 23.2 | | | 1) да; 2) не; 3) само рамковните; 4) останато. |
| Минимален број гаранти | 73.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 27.1 | |
| Сооднос на приходите на гарантот и месечната отплата | 52.3 | 29.4 | 10.0 | 8.4 | | | 1) помалку од една третина; 2) една третина; 3) повеќе од една третина; 4) останато. |
| Задолжителен ексклузивен однос со банката при долготочно кредитирање | 21.2 | 58.3 | 63.0 | 0.0 | | | 1) да; 2) не; 3) за некои намени; 4) останато. |
| Кој ги одобрува кредитите до 100.000 евра? | 0.0 | 76.9 | 0.0 | 23.2 | | | 1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато |
| Кој ги одобрува кредитите од 100.000 евра до 500.000 евра? | 0.0 | 47.5 | 29.4 | 33.9 | | | 1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато |
| Кој ги одобрува кредитите над 500.000 евра? | 18.7 | 29.6 | 17.9 | 55.1 | | | 1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато |
| Вообщично времетраење на постапката на одобрување кредит | 10.7 | 89.4 | 0.0 | 0.0 | | | 1) помалку од една седмица; 2) од една до две седмици; 3) повеќе од две седмици; 4) останато. |
| Колкав е просечниот период за реализација на хипотеките? | 10.0 | 82.2 | 7.9 | 0.0 | 0.0 | | 1) помалку од шест месеци; 2) од шест до дванаесет месеци; 3) од една до две години; 4) повеќе од две години; 5) останато. |

Одделни банки одговориле со повеќе од еден одговор, додека некои банки не одговориле на прашањата.

Кредитирање на населението

| Фактор/услов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | |
|---|------|-------|------|------|-----|------|--|
| Дали е релевантен бројот на месеци на постојано вработување на барателот на кредит при одобрувањето кредит? | 0.0 | 100.0 | | | | | 1) не; 2) да. |
| Колку месеци вообщично треба да биде вработен барателот на кредит во постојан работен однос? | 14.2 | 75.2 | 10.6 | 0.0 | | | 1) до шест месеци; 2) од шест до дванаесет месеци; 3) од една до две години; 4) над две години. |
| Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот | 45.8 | 61.9 | 0.0 | 0.0 | | | 1) помалку од два; 2) два; 3) повеќе од два; 4) останато. |
| Достапност на кредитите без залог (доколку одобрате, наведете го видот на кредитот) | 79.7 | 20.3 | 0.0 | 0.0 | | | 1) да; 2) не; 3) само рамковните кредити; 4) останато. |
| Минимален број на жиранти | 55.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 44.8 | |
| Сооднос на приходите на жирантот и месечната отплата | 10.6 | 82.7 | 17.3 | 0.0 | | | 1) помалку од една третина; 2) една третина; 3) повеќе од една третина; 4) останато. |
| Автоматизирано одобрување на кредити на населението | 0.0 | 100.0 | 0.0 | | | | 1) да; 2) не; 3) останато. |
| Задолжителен ексклузивен однос со банката при долготочно кредитирање | 0.0 | 89.4 | 10.6 | 0.0 | | | 1) да; 2) не; 3) за некои намени; 4) останато. |
| Кој ги одобрува кредитите во вредност поголема од 20.000 евра? | 0.0 | 82.7 | 0.0 | 27.9 | | | 1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато. |
| Вообщично времетраење на постапката на одобрување кредит | 70.2 | 29.8 | 0.0 | 0.0 | | | 1) помалку од една седмица; 2) од една до две седмици; 3) повеќе од две седмици; 4) останато. |
| Колкав е просечниот период за реализација на хипотеките? | 43.6 | 39.1 | 17.3 | 0.0 | 0.0 | | 1) помалку од шест месеци; 2) од шест до дванаесет месеци; 3) од една до две години; 4) повеќе од две години; 5) останато. |

Одделни банки одговориле со повеќе од еден одговор, додека некои банки не одговориле на прашањата.