

**Народна банка на Република Македонија**



**АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ**

јануари, 2014 година

## АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ

јануари, 2014 година

Од третото тримесечје на 2009 година, НБРМ ги прикажува резултатите од Анкетата за кредитната активност и според групи банки. Банките коишто учествуваат во Анкетата се поделени на три групи, големи (четири банки), средни (седум банки) и мали (три банки). Имено, за аналитички цели, Народната банка врши групирање на банките во три групи, според големината на нивната актива. Границите меѓу одделните групи банки се коригираат за просечната годишна стапка на раст на вкупната актива на банкарскиот систем за претходните четири квартали.<sup>1</sup> Коригирањето на границите се врши еднаш годишно (на крајот на годината).<sup>2</sup>

Обработката на резултатите од анкетните прашања се заснова врз пресметување пондерирани проценти на одговорите на банките и на нето-процентот, т.е. разликата помеѓу одговорите коишто претставуваат спротивни трендови. Така на пример, каде кредитните услови се врши нетирање на пондерираните проценти на банките коишто одговориле со заострување и на оние коишто одговориле со олеснување на кредитните услови. Притоа, нето-заострување (позитивен нето-процент) укажува дека поголемиот дел од банките ги заостриле кредитните услови, додека нето-олеснување (негативен нето-процент) укажува дека поголемиот дел од банките ги олесниле кредитните услови. Соодветно, нето-побарувачката ја покажува разликата помеѓу пондерираниот процент на банките коишто пријавиле зголемување и на оние коишто пријавиле намалување на побарувачката на кредити. Оттука, позитивна нето-побарувачка има во случај кога поголемиот дел од банките укажале на зголемена побарувачка и обратно.

Одговорите се пондерирани во согласност со учеството на банките на одделните пазарни сегменти во определен квартал (кредитирање на претпријатијата и кредитирање на населението), согласно со расположливите податоци во текот на обработката на одговорите. Притоа, зборовите коишто опишуваат количини, како што се: мнозинство, половина, значителен дел, процент од банките и сл., се однесуваат на пондерираните проценти, а не на бројот на банките.

<sup>1</sup> Коригирањето на границите се врши доколку просечниот раст на активата надминува 5%.

<sup>2</sup> Прегледот на банки по групи е расположлив на интернет-страницата на НБРМ во рамки на делот Податоци и показатели за банкарскиот систем на Република Македонија на следната врска: <http://nbrm.mk/?ItemID=B72D99AC6F95284EB030D0E10BD53369>

## Резултати од Анкетата за кредитната активност на средните банки за четвртото тримесечје на 2013 година<sup>3</sup>

Резултатите од Анкетата за кредитната активност за групата средни банки укажуваат на умерено нето-олеснување на кредитните услови за претпријатијата и за населението во четвртото тримесечје. Сепак, околу 90% од банките укажуваат дека условите за одобрување кредити кај двета сектора се главно непроменети во овој период. Кај корпоративниот сектор, во оваа анкета, ниедна банка не оценила дека кредитните услови се заострени, за разлика од претходната анкета, кога околу 12% од банките се изјаснија на овој начин. Ваквите движења, на нето-основа се во согласност со очекувањата на банките од минатата анкета за движењата на кредитните услови во четвртиот квартал. Банките укажуваат на слични движења и кај населението, при што најголем дел од нив и во овој квартал упатуваат на главно непроменети услови за кредитирање. Сепак, се забележува умерено нето-олеснување на кредитните услови на сите видови кредити наменети за овој сектор, наспроти нето-заострувањето кај потрошувачките и кај останатите кредити во претходната анкета. Овие движења се во иста насока со очекувањата на банките дадени во минатата анкета, но се послаби. Од аспект на **побарувачката**, забележано е нето-зголемување на побарувачката и кај двета сектора, но со умерено засилување во однос на претходната анкета. Сепак, најголем дел од банките укажуваат дека не се забележани поголеми промени кај побарувачката на кредити од страна на населението и на претпријатијата во овој период. Кај населението се забележува посилно нето-зголемување на побарувачката на сите типови кредити, наспроти нето-намалувањето кај станбените кредити во претходниот квартал. Ваквите остварувања во четвртото тримесечје кај корпоративниот сектор и кај секторот „население“ се во иста насока со очекувањата дадени во претходната анкета, но се послаби. Во однос на **очекувањата** за движењата во наредниот период, средните банките очекуваат нето-олеснување на кредитните услови кај двета сегмента, при посилно олеснување на условите за кредитирање на секторот „население“, во услови на натамошно нето-зголемување на побарувачката на сите типови корпоративни кредити и кредити на населението.

<sup>3</sup> Одговорите се пондериирани во согласност со учеството на банките на одделните пазарни сегменти во определен квартал (кредитирање на претпријатијата и кредитирање на населението), согласно со расположливите податоци во текот на обработката на одговорите.

Резултати од индивидуалните прашања од Анкетата за кредитната активност на банките за четвртото тримесечје на 2013 година **за групата средни банки**

## I. Кредити на претпријатијата

1. Како се променети условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
Значително се заострени	11.9		11.9						11.9	
Делумно се заострени					11.9		11.9			
Во основа останаа непроменети	51.2	92.4	51.2	92.4	80.0	92.4	80.0	92.4	80.0	92.4
Делумно се олеснети	37.0	7.6	37.0	7.6	8.2	7.6	8.2	7.6	8.2	7.6
Значително се олеснети										
Непримениливо										
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>-25.1</b>	<b>-7.6</b>	<b>-25.1</b>	<b>-7.6</b>	<b>3.7</b>	<b>-7.6</b>	<b>3.7</b>	<b>-7.6</b>	<b>3.7</b>	<b>-7.6</b>
<b>Број на банки коишто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот преставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

2. Како влијаеаја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 1 во колоната „вкупно“)? Ве молиме оценете го придонесот за заострувањето или олеснувањето на кредитните стандарди користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = непримениливо

							Нето-процент	
	--	-	0	+	++	НП	Кв.3	Кв.4
<b>А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b>								
-Трошоци поврзани со капиталната позиција на Вашата банка		23.2	76.8				-18.8	23.2
-Пристап на банката до пазарно финансирање (на пример, на пазарот на пари)			92.4	7.6			-37.0	-7.6
-Ликвидносната позиција на Вашата банка	12.0	80.4	7.6				-37.0	4.4
<b>Б) Притисок од конкуренција</b>								
-Конкуренција од другите банки		83.4	9.0	7.6			-5.8	-16.6
-Конкуренција од небанкарски сектор			100				11.9	0.0
-Конкуренција од пазарното финансирање		92.4	7.6				3.7	-7.6
<b>В) Согледување за ризикот</b>								
-Очекувања за вкупната економска активност	41.2	58.8					29.8	41.2
- Очекувања за перспективата на гранката на која припаѓа претпријатието и на перспективата на поединечните фирми	41.2	51.2	7.6				21.6	33.6
-Ризик од неизвршување на обезбедувањето	7.6	23.2	69.2				18.2	30.8
<b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање).

3. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата.

-- = ПОТПОЛНО НЕВАЖНИ

- = ДЕЛУМНО ВАЖНИ

0 = ВАЖНИ

+ = МНОГУ ВАЖНИ

++ = ИСКЛУЧИТЕЛНО ВАЖНИ

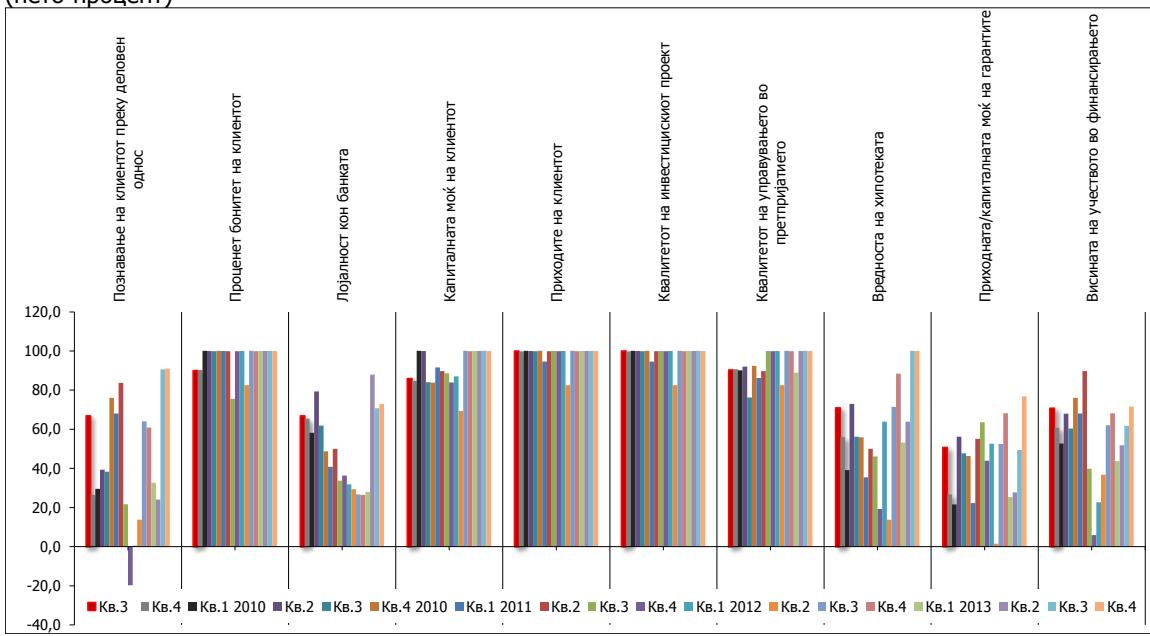
НП = НЕПРИМЕНЛИВО

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Kв.3	Kв.4
<b>Познавање на клиентот преку деловен однос</b>			9.0	77.2	13.8		90.6	91.0
<b>Проценет бонитет на клиентот</b>				23.2	76.8		100	100
<b>Лојалност кон банката</b>			27.0	59.2	13.8		70.8	73.0
<b>Капиталната моќ на клиентот</b>				32.2	67.8		100	100
<b>Приходите на клиентот</b>				23.2	76.8		100	100
<b>Квалитетот на инвестицискиот проект</b>				32.2	67.8		100	100
<b>Квалитетот на управувањето во претпријатието</b>				39.8	60.2		100	100
<b>Вредноста на хипотеката</b>				86.2	13.8		100.1	100
<b>Приходната/капиталната моќ на гарантите</b>			23.2	46.4	30.4		49.4	76.8
<b>Висината на учеството во финансирањето</b>			28.4	39.8	31.8		61.8	71.6
<b>Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>						18.0		

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (исклучително важни) и „+“ (многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и “--“ (потполно неважни).

### Графикон 1

Важност на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата  
(нето-процент)



4. Како се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

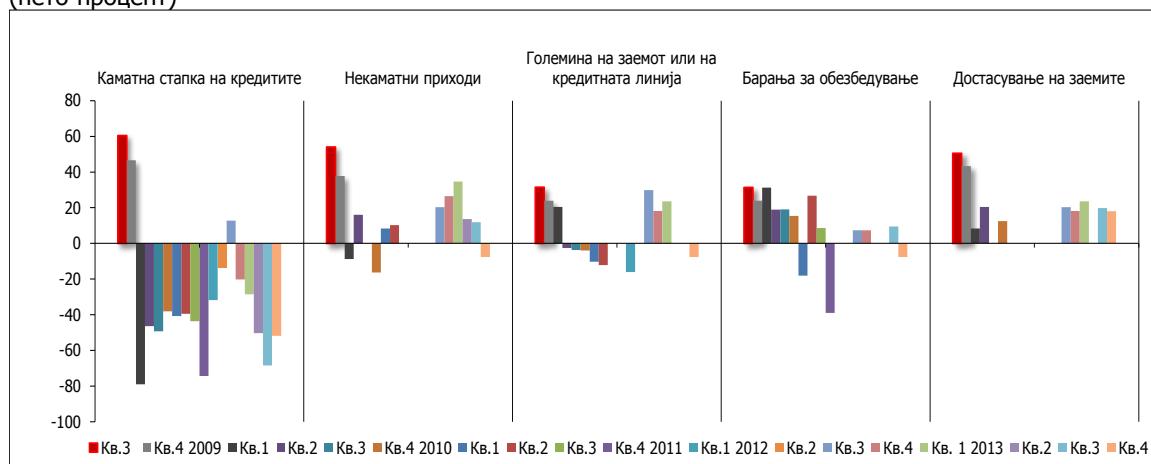
- = значително се позаострени
- = делумно се позаострени
- 0 = во основа останаа непроменети
- + = делумно се олеснети
- ++ = значително се олеснети
- НП = непримениливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
<b>A) Каматна стапка на кредитите</b>			48.2	44.2	7.6		-68.4	-51.8
<b>Б) Останати услови и рокови</b>								
-Некаматни приходи			92.4	7.6			11.9	-7.6
-Големина на заемот или на кредитната линија			92.4	7.6			0.0	-7.6
-Барања за обезбедување			92.4	7.6			9.5	-7.6
-Достасување на заемите		18.0	82.0				19.8	18.0
<b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

## Графикон 2

Промена на условите за кредитирање на банките, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата (нето-процент)



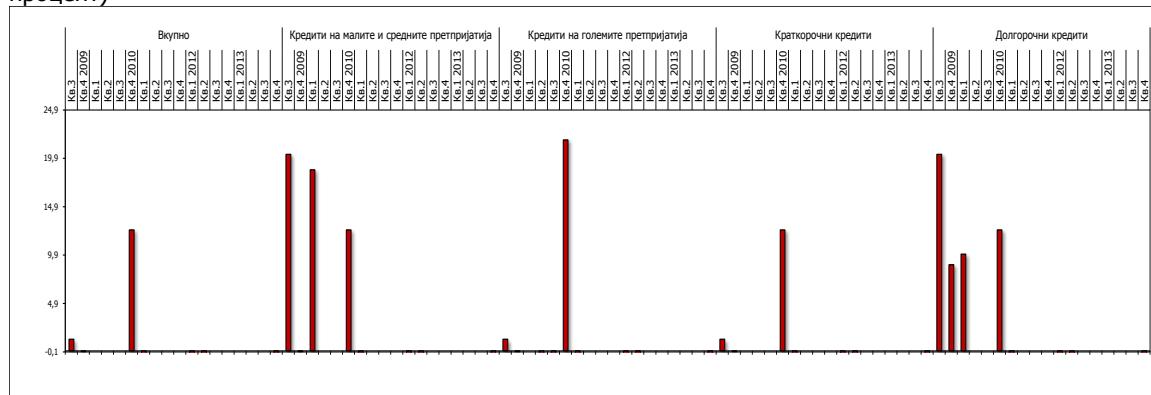
5. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) во последните три месеци?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
<b>Значително влијајеја</b>										
<b>Делумно влијајеја</b>	70.8	30.8	70.8	30.8	42.0	30.8	42.0	30.8	42.0	30.8
<b>Незначително влијајеја</b>	29.3	40.8	29.3	40.8	58.1	40.8	58.1	40.8	58.1	40.8
<b>Не влијајеја</b>		28.4		28.4		28.4		28.4		28.4
<b>Непримениливо</b>										
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>0.0</b>	<b>-28.4</b>	<b>0.0</b>	<b>-28.4</b>	<b>0.0</b>	<b>-28.4</b>	<b>0.0</b>	<b>-28.4</b>	<b>0.0</b>	<b>-28.4</b>
<b>Број на банки коишто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаја“ и „не влијаја“.

Графикон 3

Влијание на промените во монетарната политика врз каматната политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) на банките (нето- процент)



6. Како се промени побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
<b>Значително е намалена</b>										
<b>Делумно е намалена</b>										
<b>Во основа остана непроменета</b>	<b>100</b>	<b>92.4</b>	<b>100</b>	<b>92.4</b>	<b>100</b>	<b>92.4</b>	<b>100</b>	<b>92.4</b>	<b>88.2</b>	<b>92.4</b>
<b>Делумно е зголемена</b>		<b>7.6</b>		<b>7.6</b>		<b>7.6</b>		<b>7.6</b>	<b>11.9</b>	<b>7.6</b>
<b>Значително е зголемена</b>										
<b>Непримениливо</b>										
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>0.0</b>	<b>7.6</b>	<b>0.0</b>	<b>7.6</b>	<b>0.0</b>	<b>7.6</b>	<b>0.0</b>	<b>7.6</b>	<b>11.9</b>	<b>7.6</b>
<b>Број на банки коишто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

7. Како влијаеја наведените фактори врз побарувачката на кредити од страна на претпријатијата (се однесува на одговорот на прашањето б во колоната „вкупно“)?  
Ве молиме оценете го секој фактор употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачка

0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за повисока побарувачка

НП = непримениливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
<b>A) Потреби од финансирање</b>								
- Инвестиции во основни средства		41.2	42.2	16.6			-24.0	-24.6
-Инвестиции во залихи и обртен капитал		18.0	65.4	9.0	7.6		9.8	-1.4
-Преструктуирање на долгот			60.2	39.8			51.5	39.8
<b>Б) Употреба на алтернативно финансирање</b>								
-Интерно финансирање			100				0.0	0.0
-Заеми од останати банки		23.2	69.2	7.6			-13.7	-15.6
-Издавање сопствени хартии од вредност			100				0.0	0.0
Ве молиме наведете ги В) Останати фактори,							0.0	0.0

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

8. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај условите за кредитирање на Вашата банка во следните три месеци, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата.

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
Значително ќе се заострат	11.9								11.9	
Делумно ќе се заострат			11.9		11.9		11.9			
Во основа ќе останат непроменети	70.5	55.0	70.5	55.0	70.5	83.4	70.5	55.0	70.5	55.0
Делумно ќе се олеснат	17.7	45.0	17.7	45.0	17.7	16.6	17.7	45.0	17.7	45.0
Значително ќе се олеснат										
Непримениливо										
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>-5.8</b>	<b>-45.0</b>	<b>-5.8</b>	<b>-45.0</b>	<b>-5.8</b>	<b>-16.6</b>	<b>-5.8</b>	<b>-45.0</b>	<b>-5.8</b>	<b>-45.0</b>
<b>Број на банки коншто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „дделумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „дделумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

9. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
<b>Значително ќе се намали</b>										
<b>Делумно ќе се намали</b>										
<b>Во основа ќе остане непроменета</b>	70.5	60.8	70.5	60.8	70.5	89.2	70.5	89.2	70.5	60.8
<b>Делумно ќе се зголеми</b>	29.6	30.2	29.6	30.2	29.6	1.8	29.6	1.8	29.6	30.2
<b>Значително ќе се зголеми</b>		9.0		9.0		9.0		9.0		9.0
<b>Непримениливо</b>										
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>29.6</b>	<b>39.2</b>	<b>29.6</b>	<b>39.2</b>	<b>29.6</b>	<b>10.8</b>	<b>29.6</b>	<b>10.8</b>	<b>29.6</b>	<b>39.2</b>
<b>Број на банки коишто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

## Кредити на населението

10. Како се променети условите за кредитирање на Вашата банка од аспект на одобрувањето кредити на населението во изминатите три месеци?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
<b>Значително се заострени</b>								
<b>Делумно се заострени</b>	4.8		4.8		4.8		4.8	
<b>Во основа останаа непроменети</b>	91.0	90.2	76.9	86.7	95.2	91.3	95.2	91.3
<b>Делумно се олеснети</b>	4.2	9.8	18.3	13.3		8.7		8.7
<b>Значително се олеснети</b>								
<b>Непримениливо</b>								
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>0.6</b>	<b>-9.8</b>	<b>-13.5</b>	<b>-13.3</b>	<b>4.8</b>	<b>-8.7</b>	<b>4.8</b>	<b>-8.7</b>
<b>Број на банки коишто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

11. Како влијаја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во поглед на одобрувањето станбени кредити на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 10)? Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = непримениливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
<b>A) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b>			100				-4.8	0.0
<b>Б) Притисок од конкуренција</b>								
-Конкуренција од други банки			80.1	19.9			-25.7	-19.9
<b>В) Согледувања за ризикот</b>								
-Очекувања за вкупната економска активност	14.7	72.0	13.3				11.6	1.4
-Ризик од неизвршување на обезбедувањето	0.0	91.3	8.7				-4.8	-8.7
-Кредитна способност на потрошувачите	6.6	93.4					2.6	6.6
<b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „-“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“(делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите ) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

12. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на населението.

-- = ПОТПОЛНО НЕВАЖНИ

- = ДЕЛУМНО ВАЖНИ

0 = ВАЖНИ

+ = МНОГУ ВАЖНИ

++ = ИСКЛУЧИТЕЛНО ВАЖНИ

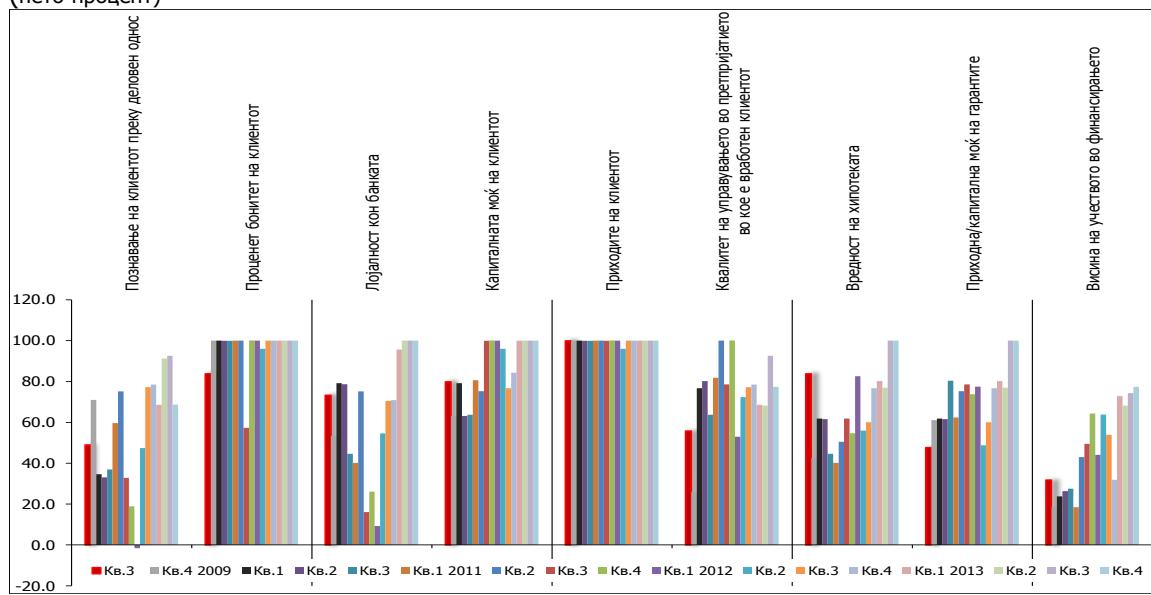
НП = НЕПРИМЕНЛИВО

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
Познавање на клиентот преку деловен однос			31.3	43.8	24.9		92.6	68.7
Проценет бонитет на клиентот				29.1	70.9		100	100
Лојалност кон банката				66.4	33.6		100	100
Капиталната моќ на клиентот				86.7	13.3		100	100
Приходите на клиентот					100		100	100
Квалитет на управувањето во претпријатието во кое е вработен клиентот			22.6	64.1	13		92.6	77.4
Вредност на хипотеката				16.0	84.0		100.0	100
Приходна/капитална моќ на гарантите				86.7	13.3		100.0	100
Висина на учеството во финансирањето			22.6	49.4	28.0		74.3	77.4
Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (исклучително важни) и „+“ (многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и „--“ (потполно неважни).

#### Графикон 4

Важност на одделните фактори при процената на кредитната способност на населението  
(нето-процент)



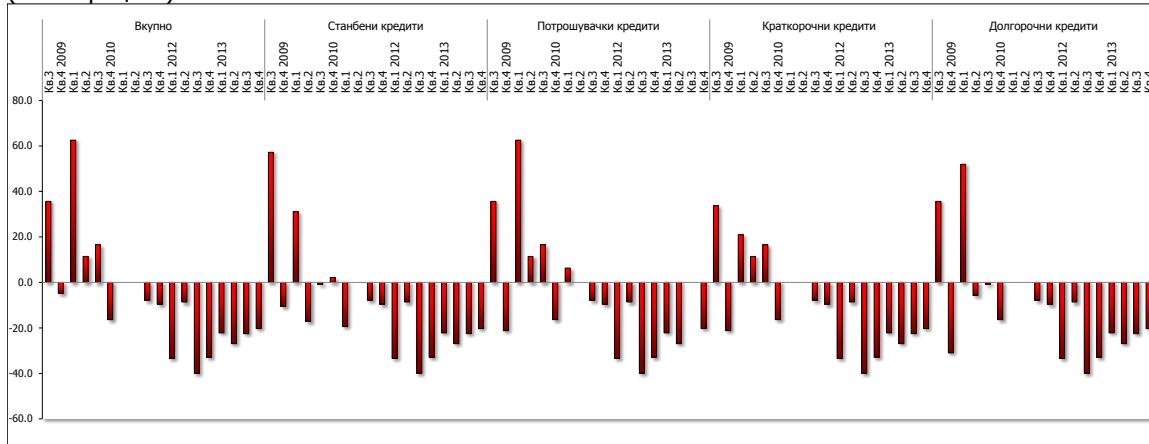
13. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на населението) во последните три месеци?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
<b>Значително влијаеја</b>										
Делумно влијаеја	30.5	8.7	23.1	8.7	42.8	8.7	42.8	8.7	12.2	8.7
Незначително влијаеја	47.0	71.0	54.4	71.0	57.2	71.0	34.7	71.0	65.3	71.0
Не влијаеја	22.5	20.3	22.5	20.3			20.3	22.5	20.3	22.5
Непримениливо										
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>-22.5</b>	<b>-20.3</b>	<b>-22.5</b>	<b>-20.3</b>	<b>0.0</b>	<b>-20.3</b>	<b>-22.5</b>	<b>-20.3</b>	<b>-22.5</b>	<b>-20.3</b>
<b>Број на банки коништо одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

Графикон 5

Влијание на промените во монетарната политика врз каматната политика (камати на новоодобрени кредити на население) на банките (нето-процент)



14. Како се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението, во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

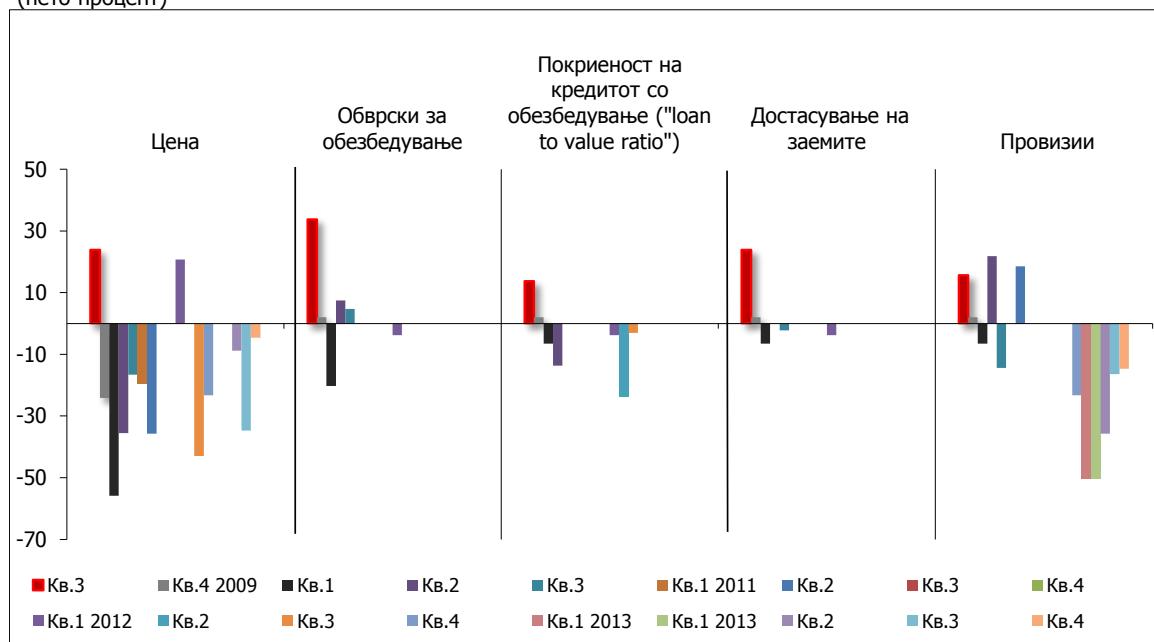
- = значително се заострени
- = делумно се заострени
- 0 = во основа останаа непроменети
- + = делумно се олеснети
- ++ = значително се олеснети
- НП = непримениливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
<b>А) Цена</b>			95.4	4.6			-34.7	-4.6
<b>Б) Останати услови</b>								
-Обврски за обезбедување			100				0.0	0.0
-Покриеност на кредитот со обезбедување ("loan to value ratio")				100			0.0	0.0
-Достасување на заемите			100				0.0	0.0
-Провизии			85.3	14.7			-16.4	-14.7
<b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 6

Промена на условите на банките, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението  
(нето-процент)



15. Како влијаја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во изминатите три месеци од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (се однесува на одговорот на прашањето 10)? Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
- 0 = во основа придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
- + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
- НП = непримениливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
<b>A) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба</b>		14.7	76.6	8.7			11.6	6.0
<b>Б) Притисок од конкуренција</b>								
- Конкуренција од другите банки			27.2	72.8			-69.5	-72.8
<b>В) Согледувања за ризикот</b>								
- Очекувања за вкупната економска активност	14.7	85.3					11.6	14.7
- Ризик од неизвршување на обезбедувањето	14.7	85.3					11.6	14.7
- Кредитна способност на потрошувачите	21.3	78.7					19.0	21.3
<b>Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

16. Како се променети условите на Вашата банка за одобрување потрошувачки кредити и останати кредити на населението во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се заострени

- = делумно се заострени

0 = во основа останаа непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

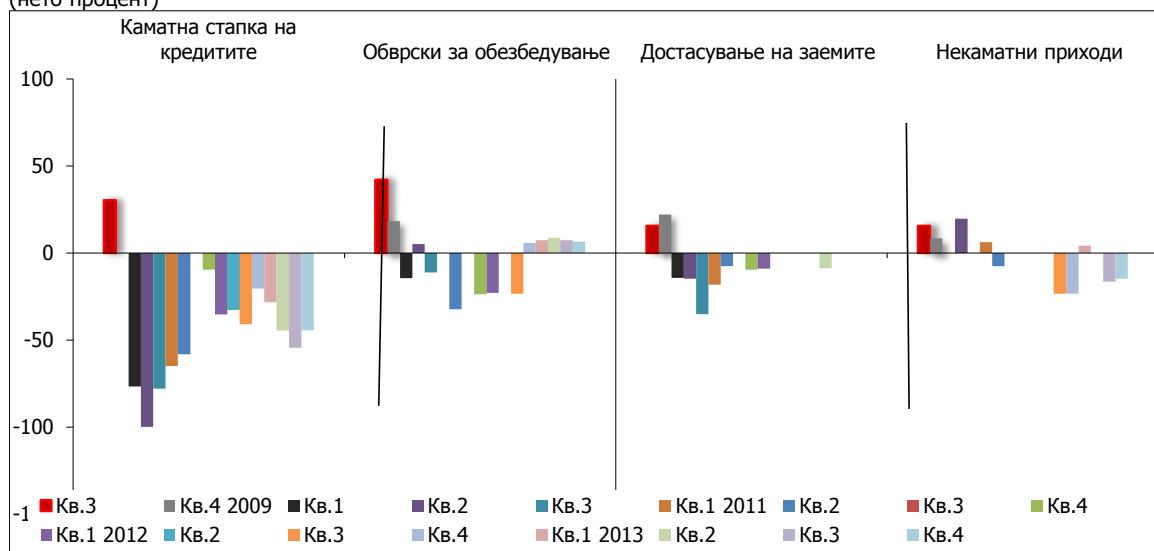
НП = непримениливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
<b>A) Каматна стапка на кредитите</b>			55.6	44.4			-54.4	-44.4
<b>Б) Останати услови</b>								
-Обврски за обезбедување		6.6	93.4				7.4	6.6
-Достасување на заемите			100				0.0	0.0
-Некаматни приходи			85.3	14.7			-16.4	-14.7
<b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 7

Промена на условите на банките, од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението  
(нето-процент)



17. Како се промени побарувачката на кредити од страна на населението во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки		Останати кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
<b>Значително е намалена</b>								
<b>Делумно е намалена</b>	3.8		16.4					
<b>Во основа остана непроменета</b>	86.7	73.9	71.4	65.4	87.8	80.1	95.2	72.0
<b>Делумно е зголемена</b>	9.5	17.4	12.2	25.9	12.2	11.2	4.8	19.3
<b>Значително е зголемена</b>		8.7		8.7		8.7		8.70
<b>Непримениливо</b>								
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>5.7</b>	<b>26.1</b>	<b>-4.2</b>	<b>34.6</b>	<b>12.2</b>	<b>19.9</b>	<b>4.8</b>	<b>28.0</b>
<b>Број на банки коишто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

18. Како влијаеаја долунаведените фактори врз побарувачката на станбени кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на прашањето 17)? Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачката

0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката

НП = непримениливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
<b>А) Потреби за финансирање</b>								
- Перспективи на пазарот за станбена изградба			80.1	19.9			12.2	19.9
-Доверба на потрошувачите			86.7	13.3			4.8	13.3
-Трошоци на потрошувачите коишто не се поврзани за домувањето			91.3	8.7			4.8	8.7
<b>Б) Употреба на алтернативно финансирање</b>								
-Заштеди на населението			91.3	8.7			4.8	8.7
-Кредити од останатите банки			91.3	8.7			0.0	8.7
- Останати извори на финансирање			91.3	8.7			0.0	8.7
<b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

19. Како влијаја наведените фактори врз побарувачката на потрошувачки и останати кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 17)? Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

--= значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачката

0= придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката

++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката

НП = непримениливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.3	Кв.4
<b>A) Потреби за финансирање</b>								
- Трошеење за трајни добра како што се: автомобили, мебел и сл.			100				4.8	0.0
-Доверба на потрошувачите			95.4	4.6			4.8	4.6
<b>Б) Употреба на алтернативи за финансирање</b>								
-Заштеди на населението			100				0.0	0.0
-Кредити од останати банки			100				0.0	0.0
-Останати извори на финансирање			100				0.0	0.0
<b>В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги</b>								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесуваат за намалување на побарувачката).

20. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на населението во следните три месеци.

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
<b>Значително ќе се заострат</b>								
<b>Делумно ќе се заострат</b>								
<b>Во основа ќе останат непроменети</b>	59.9	28.0	53.0	41.6	62.0	14.7	62.0	35.0
<b>Делумно ќе се олеснат</b>	40.1	72.0	47.0	58.4	38.0	85.3	38.0	65.0
<b>Значително ќе се олеснат</b>								
<b>Непримениливо</b>								
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>-40.1</b>	<b>-72.0</b>	<b>-47.0</b>	<b>-58.4</b>	<b>-38.0</b>	<b>-85.3</b>	<b>-38.0</b>	<b>-65.0</b>
<b>Број на банки коишто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

21. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на населението во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4	Кв.3	Кв.4
<b>Значително ќе се намали</b>								
<b>Делумно ќе се намали</b>								
<b>Во основа ќе остане непроменета</b>	53.0	51.0	38.9	51.0	57.2	51.0	57.2	51.0
<b>Делумно ќе се зголеми</b>	47.0	49.0	61.1	49.0	42.8	49.0	42.8	49.0
<b>Значително ќе се зголеми</b>								
<b>Непримениливо</b>								
<b>Вкупно</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Нето-процент</b>	<b>47.0</b>	<b>49.0</b>	<b>61.1</b>	<b>49.0</b>	<b>42.8</b>	<b>49.0</b>	<b>42.8</b>	<b>49.0</b>
<b>Број на банки коишто одговориле</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

## Карактеристики на процесот на кредитирање во Вашата банка

Во следниве две табели се прикажани одговорите на банките\* на одделни конкретни прашања поврзани со процесот на одобрување кредити.

### Кредитирање на претпријатијата

Фактор/услов	1	2	3	4	5	0	
Број на години за кои се бараат финансиски извештаи	28.4	18.4	53.2				1) помалку од две; 2) две; 3) повеќе од две; 4) останато.
Фреквентност на посети на клиентите и на потенцијалните клиенти		12.0	88.0				1) никогаш; 2) понекогаш; 3) редовно; 4) останато.
Најчеста намена на одобрениите кредити	18.0	100	28.4				1) основни средства; 2) обрти средства; 3) ликвидност; 4) останато.
Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот	78.6	39.4					1) помалку од два; 2) два; 3) повеќе од два; 4) останато.
Достапност на кредитите без залог	54.0	34.0		12.0			1) да; 2) не; 3) само рамковите; 4) останато.
Минимален број на гаранти	57.8				28.4		
Сооднос на приходите на гарантот и месечната отплата	41.2	58.8					1) помалку од една третина; 2) една третина; 3) повеќе од една третина; 4) останато.
Задолжителен ексклузивен однос со банката при долготочно кредитирање	30.0	27.0	79.0				1) да; 2) не; 3) за некои намени; 4) останато.
Кој ги одобрува кредитите до 100.000 евра?		98.2		1.8			1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Кој ги одобрува кредитите од 100.000 евра до 500.000 евра?		39.0	77.2	9.4			1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Кој ги одобрува кредитите над 500.000 евра?	23.2	39.0	46.4	9.4			1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит	7.6	92.4	18.0				1) помалку од една седмица; 2) од една до две седмици; 3) повеќе од две седмици; 4) останато.
Колкав е просечниот период за реализација на хипотеките?		76.8					1) помалку од шест месеци; 2) од шест до дванаесет месеци; 3) од една до две години; 4) повеќе од две години; 5) останато.

### Кредитирање на населението

Фактор/услов	1	2	3	4	5	0	
Дали бројот на месеци на постојано вработување на барателот на кредит е релевантен при одобрувањето на кредит?		100.00					1-не, 2-да,
Колку месеци вообичаено треба да биде вработен барателот на кредит во постојан работен однос?	29.10	70.90					1-до шест месеци, 2-од шест до дванаесет месеци, 3-од 1 година до две години, 4-над две години
Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот	65.40	34.60	4.60				1- помалку од два, 2-два, 3-повеќе од два, 4- останато
Достапност на кредитите без залог	64.40	35.60					1-да, 2-не, 3-само рамковите кредити, 4- останато
Минимален број на жиранти	44.00				56.00		
Сооднос на приходите на жирантот и месечната отплата		79.70	24.90				1-помалку од една третина, 2-една третина, 3- повеќе од една третина, 4-останато
Автоматизирано одобрување кредити на населението	8.70	91.30					1-да, 2-не, 3-останато
Задолжителен ексклузивен однос со банката при долготочно кредитирање		76.60	23.40				1-да, 2-не, 3-за некои намени, 4-останато
Кој ги одобрува кредитите во вредност поголема од 20.000 евра?	8.70	71.00	4.60	20.30			1-управниот одбор, 2-кредитниот одбор, 3- управниот и кредитниот одбор, 4-останато
Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит	84.00	35.30					1-помалку од една седмица, 2-една до две седмици, 3-повеќе од две седмици, 4-останато
Колку јувнесува просечното времетраење на реализација на хипотеките?	24.90	75.10					1-помалку од шест месеци, 2-од шест до дванаесет месеци, 3-една до две години, 4- повеќе од две години, 5-останато

\* Одделни банки одговориле со повеќе од еден одговор, а некои банки не одговориле на прашањето.