

Народна банка на Република Македонија



АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ

мај, 2011 година

АНКЕТА ЗА КРЕДИТНАТА АКТИВНОСТ

мај, 2011 година

Од третото тримесечје на 2009 година, НБРМ ги прикажува резултатите од Анкетата за кредитната активност и според групи банки. Банките коишто учествуваат во Анкетата се поделени на три групи, големи (три банки), средни (осум банки) и мали (четири банки). Имено, за аналитички цели, Народната банка врши групирање на банките во три групи, според големината на нивната актива. Границите меѓу одделните групи банки се коригираат за просечната годишна стапка на раст на вкупната актива на банкарскиот систем за претходните четири квартали.¹ Коригирањето на границите се врши еднаш годишно (на крајот на годината).²

Резултати од Анкетата за кредитната активност на големите банки за првото тримесечје на 2011 година³

Резултатите од Анкетата за кредитната активност во првото тримесечје на 2011 година упатуваат на различни согледувања кај трите најголеми банки во однос на условите за одобрување на *корпоративни кредити*. Притоа, нивните одговори се дистрибуирани помеѓу делумно заострени, непроменети и делумно олеснети кредитни услови (во претходната анкета ниту една банка не се изјасни за олеснети кредитни услови). Од аспект на побарувачката, значаен дел од банките (околу 71,3% наспроти 46,8% во претходната анкета) оценија дека побарувачката за кредити од страна на претпријатијата е делумно зголемена. Во однос на согледувањата на банките за второто тримесечје, сите банки очекуваат натамошно зголемување на кредитната побарувачка, при непроменети кредитни услови за одобрување на корпоративни кредити. Ова укажува на определена промена во однос на претходната анкета, кога очекувањата на банките беа дистрибуирани помеѓу непроменетост и делумно олеснување на условите, односно делумно зголемување на побарувачката. Кај *населението*, најголем дел од банките укажаа на делумно олеснети кредитни услови, за разлика од претходната анкета кога кредитните услови беа оценети како главно непроменети. Така, 54,2% од банките укажаа на делумно олеснети услови за одобрување на станбените кредити (наспроти 28,7% во претходниот период), при што кај потрошувачките кредити во оваа насока се определиле 83,5% од банките (наспроти 28,7% во претходниот период). Во однос на побарувачката, како кај претпријатијата, така и кај населението, забележан е зголемен број на банки коишто укажале на делумно зголемена побарувачка за кредити од страна на населението (од 28,7% во претходната анкета на 83,5% од банките). Во второто тримесечје, 70,7% од

¹ Коригирањето на границите се врши доколку просечниот раст на активата надминува 5%.

² Прегледот на банки по групи е расположлив на интернет-страницата на НБРМ во рамки на делот Податоци и показатели за банкарскиот систем на Република Македонија на следната врска: <http://nbrm.mk/?ItemID=B72D99AC6F95284EB030D0E10BD53369>

³ Одговорите се пондерирани во согласност со учеството на банките на одделните пазарни сегменти во определен квартал (кредитирање на претпријатијата и кредитирање на населението), согласно со расположливите податоци во текот на обработката на одговорите.

банките не очекуваат поголеми промени во кредитните услови, додека останатите банки очекуваат нивно делумно олеснување (во претходната анкета најголем дел од банките очекуваа олеснети кредитни услови). Од аспект на побарувачката, сите банки очекуваат делумно зголемена побарувачка за станбени и потрошувачки кредити, наспроти 71,3% од банките во претходната анкета.

Резултати од индивидуалните прашања од Анкетата за кредитната активност на банките за првото тримесечје на 2011 година **за групата големи банки**

I. Кредити на претпријатијата

- Во која насока се променети условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително се заострени										
Делумно се заострени	46.8	47.7	46.8	47.7	46.8	47.7	46.8	47.7	46.8	47.7
Во основа останаа непроменети	53.2	28.7	53.2	28.7	53.2	28.7	53.2	28.7	53.2	28.7
Делумно се олеснети		23.6		23.6		23.6		23.6		23.6
Значително се олеснети										
Непримениливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	46.8	24.1	46.8	24.1	46.8	24.1	46.8	24.1	46.8	24.1
Број на банки коишто одговорите	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

2. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 1 во колоната „вкупно“). Ве молиме оценете го придонесот за заострувањето или олеснувањето на кредитните стандарди користејќи ја следнава скала:

-- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање

- = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање

0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање

+ = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање

НП = неприменливо

							Нето-процент	
	--	-	0	+	++	НП	Кв.4 2010	Кв.1
А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба			71.3				46.8	0.0
-Трошоци поврзани со капиталната позиција на Вашата банка			100				0.0	0.0
-Пристап на банката до пазарно финансирање (на пример, на пазарот на пари)			100				0.0	0.0
-Ликвидносната позиција на Вашата банка			52.3		47.7		-46.8	-47.7
Б) Притисок од конкуренција			71.3				0.0	0.0
-Конкуренција од другите банки			100				0.0	0.0
-Конкуренција од небанкарскиот сектор			100				0.0	0.0
-Конкуренција од пазарното финансирање			100				-46.8	0.0
В) Согледување за ризикот		47.7		23.6			0.0	24.1
-Очекувања за вкупната економска активност		47.7	28.7	23.6			0.0	24.1
- Очекувања за перспективата на гранката на која припаѓа претпријатието и на перспективата на поединечните фирми		47.7	28.7	23.6			0.0	24.1
-Ризик од неизвршување на обезбедувањето		47.7	52.3				0.0	47.7
Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање).

3. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

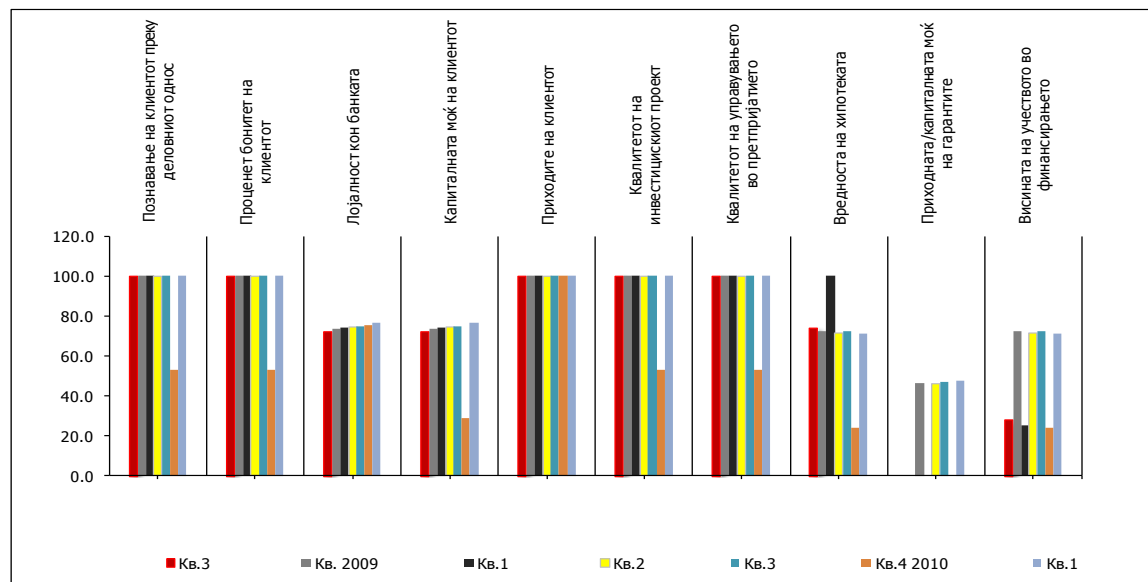
НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
Познавање на клиентот преку деловниот однос					100		53.2	100
Проценет бонитет на клиентот					100		53.2	100
Лојалност кон банката			23.6	76.4			75.7	76.4
Капиталната моќ на клиентот			23.6	28.7	47.7		28.9	76.4
Приходите на клиентот				28.7	71.3		100	100
Квалитетот на инвестицискиот проект				52.3	47.7		53.2	100
Квалитетот на управувањето во претпријатието				28.7	71.3		53.2	100
Вредноста на хипотеката			28.7	71.3			24.3	71.3
Приходната/капиталната моќ на гарантите			52.3	47.7			0	47.7
Висината на учеството во финансирањето			28.7	71.3			24.3	71.3
Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“(исклучително важни) и „+“(многу важни) и збирот на „-“(делумно важни) и „--“(потполно неважни).

Графикон 1

Важноста на одделните фактори при процената на кредитната способност на претпријатијата
(нето-процент)



4. Во која насока се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

-- = значително се заострени

- = делумно се заострени

0 = во основа останаа непроменети

+ = делумно се олеснети

++ = значително се олеснети

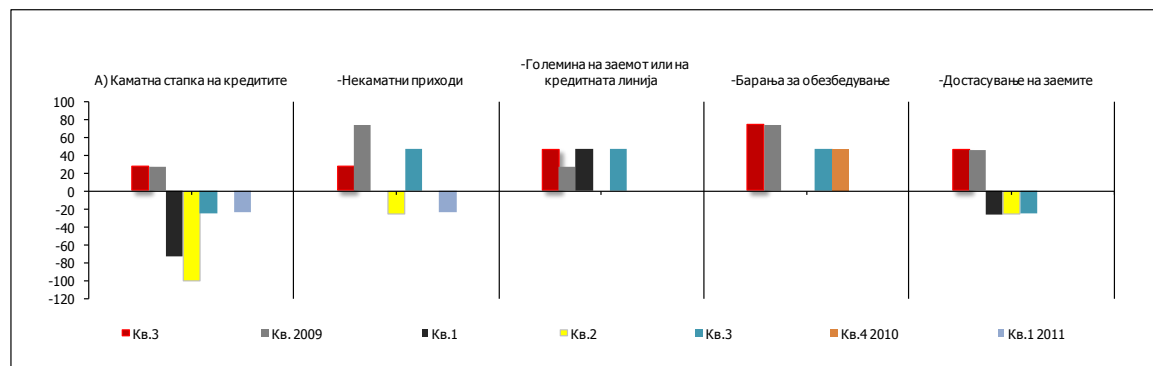
НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
А) Каматна стапка на кредитите			76	23.6			0.0	-23.6
Б) Останати услови и рокови			71.3				0.0	0.0
-Некаматни приходи			76.4	23.6			0.0	-23.6
-Големина на заемот или на кредитната линија			100				0.0	0.0
-Барања за обезбедување			100				46.8	0.0
-Достасување на заемите			100				0.0	0.0
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“(делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 2

Промена на условите за кредитирање на банките, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата (нето-процент)



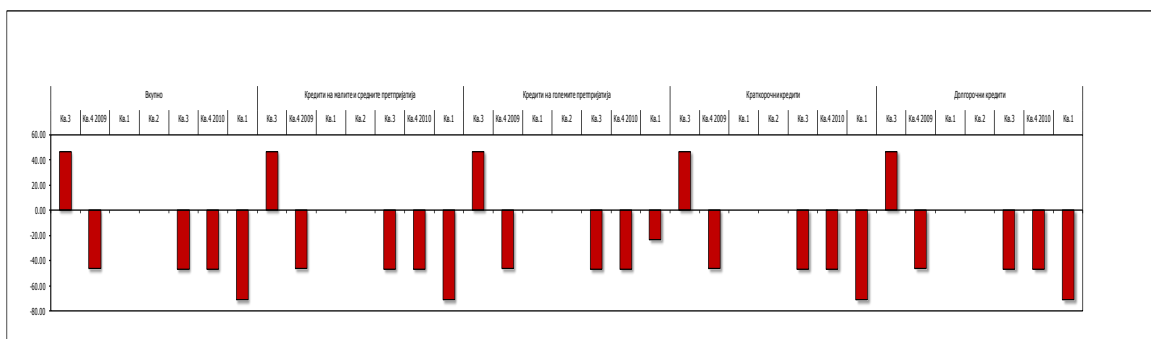
5. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) во последните три месеци?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително влијаеја										
Делумно влијаеја	28.9	28.7	28.9	28.7	28.9	28.7	28.9	28.7	28.9	28.7
Незначително влијаеја	24.3		24.3		24.3	47.7	24.3		24.3	
Не влијаеја	46.8	71.3	46.8	71.3	46.8	23.6	46.8	71.3	46.8	71.3
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-46.8	-71.3	-46.8	-71.3	-46.8	-23.6	-46.8	-71.3	-46.8	-71.3
Број на банки коишто одговориле	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

Графикон 3

Влијание на промените во монетарната политика врз каматната политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) на банките (нето-процент)



6. Како се промени побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително е намалена										
Делумно е намалена										
Во основа остана непроменета	53.2	28.7	53.2	28.7	53.2	28.7	53.2	28.7	53.2	28.7
Делумно е зголемена	46.8	71.3	46.8	71.3	46.8	71.3	46.8	71.3	46.8	71.3
Значително е зголемена										
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	46.8	71.3	46.8	71.3	46.8	71.3	46.8	71.3	46.8	71.3
Број на банки коишто одговориле	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

7. Како влијаеја наведените фактори врз побарувачката на кредити од страна на претпријатијата (се однесува на одговорот на прашањето 6 во колоната „вкупно“).

Ве молиме оценете го секој фактор употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката

- = делумно придонесува за намалување на побарувачката

0 = придонесува за непроменетост на побарувачката

+ = делумно придонесува за зголемување на побарувачката
 ++ = значително придонесува за повисока побарувачка
 НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
А) Потребите од финансирање			23.6	47.7			46.8	47.7
- Инвестиции во основни средства			100				46.8	0.0
-Инвестиции во залихи и обртен капитал				100			75.7	100
-Преструктурирање на долгот			23.6	47.7		28.7	46.8	47.7
Б) Употреба на алтернативно финансирање			71.3				46.8	0.0
-Интерно финансирање			100				46.8	0.0
-Заеми од останати банки			100				46.8	0.0
-Издавање сопствени хартии од вредност			71.3			28.7	-46.8	0.0
Ве молиме наведете ги								
В) Останати фактори,								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

8. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на условите за кредитирање на Вашата банка во следните три месеци, од аспект на одобрувањето кредити на претпријатијата.

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително ќе се заострат										
Делумно ќе се заострат										
Во основа ќе останат непроменети	46.8	100	46.8	100	46.8	100	46.8	100	46.8	100
Делумно ќе се олеснат	53.2		53.2		53.2		53.2		53.2	
Значително ќе се олеснат										
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-53.2	0.0	-53.2	0.0	-53.2	0.0	-53.2	0.0	-53.2	0.0
Број на банки коишто одговориле	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

9. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на побарувачката на кредити од страна на претпријатијата во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

	Вкупно		Кредити на малите и средните претпријатија		Кредити на големите претпријатија		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително ќе се намали										
Делумно ќе се намали										
Во основа ќе остане непроменета	46.8		46.8		46.8		46.8		46.8	
Делумно ќе се зголеми	53.2	100.0	53.2	100.0	53.2	100.0	53.2	100.0	53.2	100.0
Значително ќе се зголеми										
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	53.2	100	53.2	100	53.2	100	53.2	100	53.2	100
Број на банки коишто одговориле	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

II. Кредити на населението

10. Во која насока се променети условите за кредитирање на Вашата банка од аспект на одобрувањето кредити на населението во изминатите три месеци?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително се заострени								
Делумно се заострени								
Во основа останаа непроменети	71.3	28.5	71.3	45.8	71.3	16.5	71.3	29.3
Делумно се олеснети	28.7	71.5	28.7	54.2	28.7	83.5	28.7	70.7
Значително се олеснети								
Неприменливо								
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-28.7	-71.5	-28.7	-54.2	-28.7	-83.5	-28.7	-70.7
Број на банки коишто одговорише	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително се заострени“ и „делумно се заострени“, и збирот на процентите „делумно се олеснети“ и „значително се олеснети“.

11. Во која насока влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во поглед на одобрувањето станбени кредити на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 10). Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

--= значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
 - = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
 0 = придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
 + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
 ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
 НП = неприменливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба			100				0.0	0.0
Б) Притисок од конкуренција			70.7				0.0	0.0
-Конкуренција од други банки			70.7	29.3			-28.7	-29.3
В) Согледувања за ризикот		16.5		54.2			16.7	-37.7
-Очекувања за вкупната економска активност			45.8	54.2			0.0	-54.2
-Ризик од неизвршување на обезбедувањето		45.8	54.2				45.4	45.8
-Кредитна способност на потрошувачите			100				0.0	0.0
Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

12. Ве молиме оценете ја важноста на одделните фактори, при процена на кредитната способност на населението.

-- = потполно неважни

- = делумно важни

0 = важни

+ = многу важни

++ = исклучително важни

НП = неприменливо

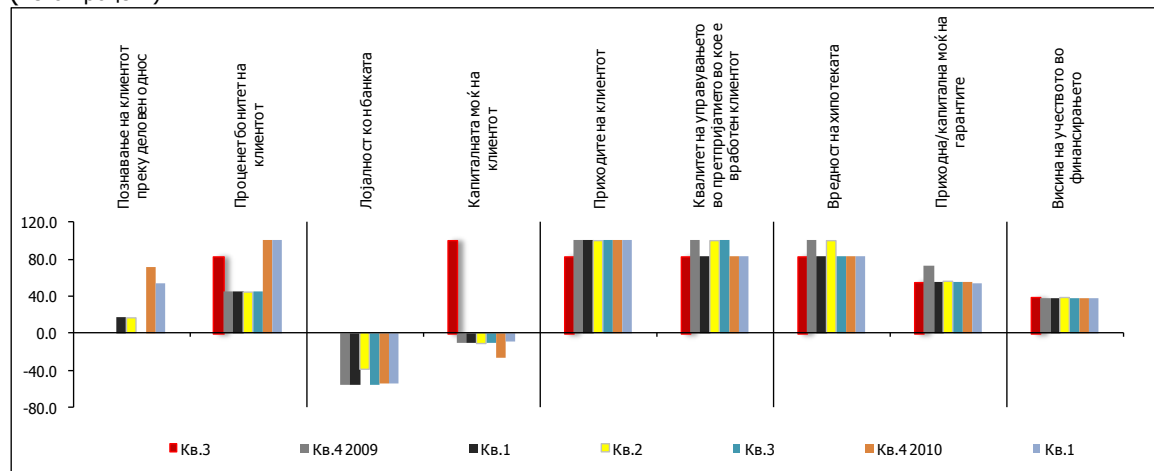
	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
Познавање на клиентот преку деловен однос			45.8	54.2			71.3	54.2
Проценет бонитет на клиентот				100			100.0	100
Лојалност кон банката		54.2	45.8				-54.6	-54.2
Капиталната моќ на клиентот		54.2		45.8			-25.9	-8.4
Приходите на клиентот				29.3	70.7		100	100
Квалитет на управувањето во претпријатието во кое е вработен клиентот			16.5	83.5			83	83.5
Вредност на хипотеката			16.5	29.3	54.2		83.3	83.5
Приходна/капитална моќ на гарантите			45.8	54.2			54.6	54.2
Висина на учеството во финансирањето		16.5	29.3		54.2		37.9	37.7
Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (исклучително важни) и „+“ (многу важни) и збирот на „-“ (делумно важни) и „--“ (потполно неважни).

Графикон 4

Важноста на одделните фактори при процена на кредитната способност на населението

(нето-процент)



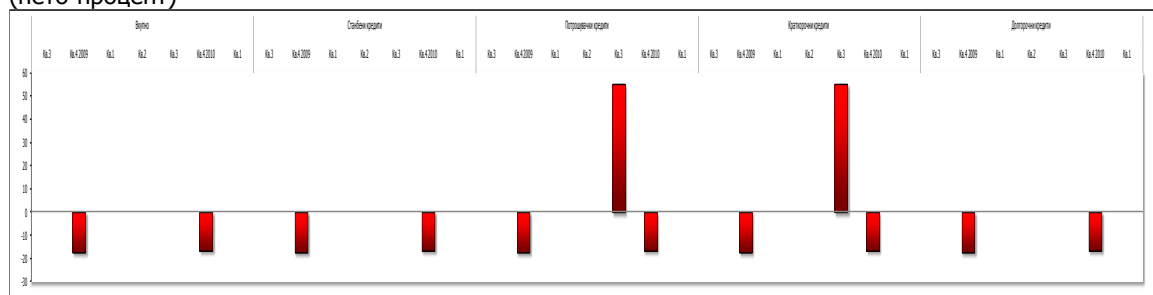
13. Какво влијание имаа промените во монетарната политика врз Вашата каматна политика (камати на новоодобрени кредити на населението) во последните три месеци?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Краткорочни кредити		Долгорочни кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително влијаеја										
Делумно влијаеја	28.7	70.7	28.7	54.2	28.7	100		70.7	28.7	54.2
Незначително влијаеја	54.6	29.3	54.6	45.8	54.6		83.3	29.3	54.6	45.8
Не влијаеја	16.7		16.7		16.7		16.7		16.7	
Неприменливо										
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-16.7	0.0	-16.7	0.0	-16.7	0.0	-16.7	0.0	-16.7	0.0
Број на банки коишто одговорите	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу процентите „значително влијаеја“ и „не влијаеја“.

Графикон 5

Влијание на промените во монетарната политика врз каматната политика (камати на новоодобрени кредити на претпријатијата) на банките (нето-процент)



14. Во која насока се променети условите на Вашата банка, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението, во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

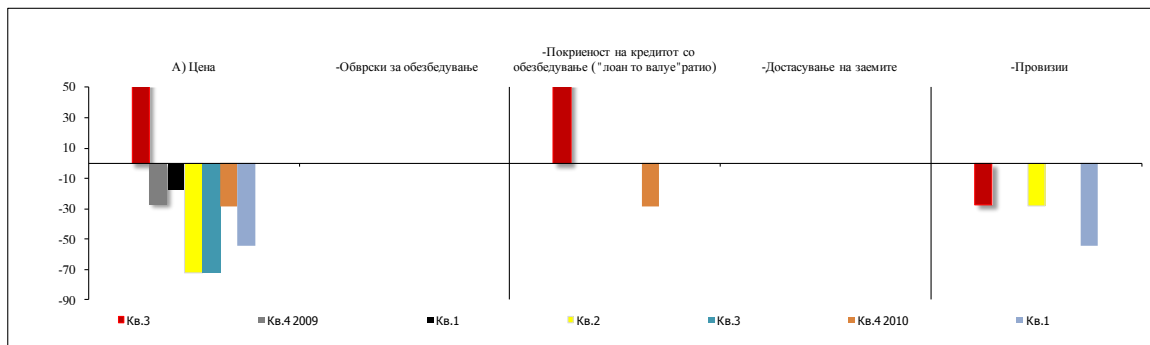
- = значително се заострени
- = делумно се заострени
- 0 = во основа останаа непроменети
- + = делумно се олеснети
- ++ = значително се олеснети
- НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
А) Цена			45.8	54.2			-28.7	-54.2
Б) Останати услови			16.5	54.2			0.0	-54.2
-Обврски за обезбедување			100				0.0	0.0
-Покриеност на кредитот со обезбедување ("loan to value"ratio)			100				-28.7	0.0
-Достасување на заемите			100				0.0	0.0
-Провизии			45.8	54.2			0.0	-54.2
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 5

Насока на промената на условите на банките, од аспект на одобрувањето станбени кредити на населението (нето-процент)



15. Како влијаеја долунаведените фактори врз условите за кредитирање на Вашата банка во изминатите три месеци од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (се однесува на одговорот на прашањето 10). Ве молиме оценете го придонесот на наведените фактори за заострувањето или олеснувањето на условите за кредитирање користејќи ја следнава скала:

- = значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање
 - = делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање
 0 = во основа придонесуваат за непроменетост на условите за кредитирање
 + = делумно придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
 ++ = значително придонесуваат за олеснување на условите за кредитирање
 НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
А) Трошоци на финансиските средства и ограничувања на билансот на состојба			100				-28.7	0.0
Б) Притисок од конкуренција			70.7				0.0	0.0
-Конкуренција од другите банки			70.7	29.3			-28.7	-29.3
В) Согледувања за ризикот		16.5		54.2			0.0	-37.7
-Очекувања за вкупната економска активност			46	54.2			0.0	-54.2
-Ризик од неизвршување на обезбедувањето		45.8	54.2				28.7	45.8
- Кредитна способност на потрошувачите			100				0.0	0.0
Г) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и „-“ (делумно придонесуваат за заострени услови за кредитирање) и збирот на „+“ (делумно придонесуваат за олеснување на условите) и „++“ (значително придонесуваат за олеснување на условите).

16. Во која насока се променети условите на Вашата банка за одобрување потрошувачки кредити и останати кредити на населението во изминатите три месеци? Ве молиме оценете го секој фактор користејќи ја скалата:

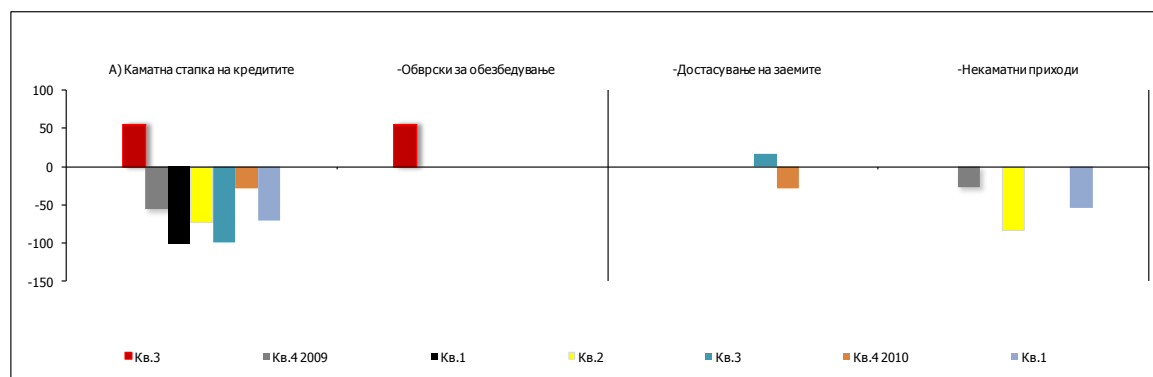
-- = значително се заострени
 - = делумно се заострени
 0 = во основа останаа непроменети
 + = делумно се олеснети
 ++ = значително се олеснети
 НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
А) Каматна стапка на кредитите			29.3	70.7			-28.7	-70.7
Б) Останати услови			70.7				0.0	0.0
-Обврски за обезбедување			100				0.0	0.0
-Достасување на заемите			100				-28.7	0.0
-Некаматни приходи			45.8	54.2			0.0	-54.2
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „--“ (значително се заострени) и „-“ (делумно се заострени) и збирот на „+“ (делумно се олеснети) и „++“ (значително се олеснети).

Графикон 6

Насока на промената на условите на банките, од аспект на одобрувањето потрошувачки кредити и останати кредити на населението (нето-процент)



17. Како се промени побарувачката на кредити од страна на населението во последните три месеци, исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени?

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително е намалена								
Делумно е намалена								
Во основа остана непроменета	71.3	16.5	71.3	16.5	71.3	16.5	71.3	16.5
Делумно е зголемена	28.7	83.5	28.7	83.5	28.7	83.5	28.7	83.5
Значително е зголемена								
Неприменливо								
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	28.7	83.5	28.7	83.5	28.7	83.5	28.7	83.5
Број на банки коишто одговориле	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително е зголемена“ и „делумно е зголемена“ и збирот на процентите „делумно е намалена“ и „значително е намалена“.

18. Како влијаеја долунаведените фактори на побарувачката на станбени кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на прашањето 17). Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

-- = значително придонесува за намалување на побарувачката
 - = делумно придонесува за намалување на побарувачката
 0 = придонесува за непроменетост на побарувачката
 += делумно придонесува за зголемување на побарувачката
 ++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката
 НП = неприменливо

	--	-	0	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
А) Потребности за финансирање			70.7				0.0	0.0
- Перспективи на пазарот за станбена изградба			100				0.0	0.0
- Доверба на потрошувачите			16.5	83.5			28.7	83.5
- Трошоци на потрошувачите коишто не се поврзани за домувањето		29.3	70.7				-28.7	-29.3
Б) Употреба на алтернативно финансирање			70.7				0.0	0.0
- Заштеди на населението			45.8	54.2			0.0	54.2
- Кредити од останатите банки		16.5	83.5				-16.7	-16.5
- Останати извори на финансирање			100				0.0	0.0
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“ (делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесува за намалување на побарувачката).

19. Како влијаеја наведените фактори на побарувачката на потрошувачки и останати кредити од страна на населението во изминатите три месеци (се однесува на одговорот на прашањето 17). Ве молиме оценете го секој фактор посебно употребувајќи ја скалата:

--= значително придонесува за намалување на побарувачката
 - = делумно придонесува за намалување на побарувачката
 0= придонесува за непроменетост на побарувачката
 + = делумно придонесува за зголемување на побарувачката
 ++ = значително придонесува за зголемување на побарувачката
 НП = неприменливо

	--	-	o	+	++	НП	Нето-процент	
							Кв.4 2010	Кв.1
А) Потребности за финансирање			70.7				0.0	0.0
- Трошење за трајни добра како што се: автомобили, мебел и сл.		29.3	16.5	54.2			-28.7	24.9
-Доверба на потрошувачите			16.5	83.5			28.7	83.5
Б) Употреба на алтернативи за финансирање			70.7				0.0	0.0
-Заштеди на населението			100				0.0	0.0
-Кредити од останати банки		16.5	83.5				12.0	-16.5
-Останати извори на финансирање			100				0.0	0.0
В) Останати фактори, Ве молиме наведете ги								

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на „++“ (значително придонесува за повисока побарувачка) и „+“ (делумно придонесува за повисока побарувачка) и збирот на „-“(делумно придонесува за намалување на побарувачката) и „--“ (значително придонесуваат за намалување на побарувачката).

20. Ве молиме наведете ги Вашите очекувања за насоката на промена на условите за кредитирање на Вашата банка, од аспект на одобрувањето кредити на населението во следните три месеци.

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително ќе се заострат								
Делумно ќе се заострат								
Во основа ќе останат непроменети	16.7	70.7	16.7	70.7	16.7	70.7	16.7	70.7
Делумно ќе се олеснат	83.3	29.3	83.3	29.3	83.3	29.3	83.3	29.3
Значително ќе се олеснат								
Неприменливо								
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	-83.3	-29.3	-83.3	-29.3	-83.3	-29.3	-83.3	-29.3
Број на банки коишто одговориле	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се заострат“ и „делумно ќе се заострат“, и збирот на процентите „делумно ќе се олеснат“ и „значително ќе се олеснат“.

21. Ве молиме назначете каква промена очекувате кај побарувачката на кредити од страна на населението во следните три месеци (исклучувајќи ги вообичаените сезонски промени).

	Вкупно		Станбени кредити		Потрошувачки кредити		Останати кредити	
	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1	Кв.4 2010	Кв.1
Значително ќе се намали								
Делумно ќе се намали								
Во основа ќе остане непроменета	28.7	7.5	28.7		28.7		28.7	16.5
Делумно ќе се зголеми	71.3	92.5	71.3	100	71.3	100	71.3	83.5
Значително ќе се зголеми								
Неприменливо								
Вкупно	100	100	100	100	100	100	100	100
Нето-процент	71.3	92.5	71.3	100	71.3	100	71.3	83.5
Број на банки коишто одговориле	3	3	3	3	3	3	3	3

Нето-процентот претставува разлика помеѓу збирот на процентите „значително ќе се зголеми“ и „делумно ќе се зголеми“ и збирот на процентите „делумно ќе се намали“ и „значително ќе се намали“.

Карактеристики на процесот на кредитирање во Вашата банка

Во следниве две табели се прикажани одговорите на банките* на одделни конкретни прашања поврзани со процесот на одобрување кредити.

Кредитирање на претпријатијата

Фактор/услов	1	2	3	4	5	0
Број на години за кои се бараат финансиски извештаи			100			1) помалку од две; 2) две; 3) повеќе од две; 4) останато.
Фреквентност на посети на клиентите и на потенцијалните клиенти			100			1) никогаш; 2) понекогаш; 3) редовно; 4) останато.
Најчеста намена на одобрените кредити	28.7	100	47.7			1) основни средства; 2) обртни средства; 3) ликвидност; 4) останато.
Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот	28.7	71.3	47.7			1) помалку од два; 2) два; 3) повеќе од два; 4) останато.
Достапност на кредитите без залог		52.3	47.7			1) да; 2) не; 3) само рамковните; 4) останато.
Минимален број на гаранции		23.6				
Сооднос на приходите на гарантот и месечната отплата				71.3		1) помалку од една третина; 2) една третина; 3) повеќе од една третина; 4) останато.
Задолжителен ексклузивен однос со банката при долгорочно кредитирање	76.4		71.3			1) да; 2) не; 3) за некои намени; 4) останато.
Кој ги одобрува кредитите до 100.000 евра?	47.7	71.3	47.7	47.7		1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Кој ги одобрува кредитите од 100.000 евра до 500.000 евра?	47.7	71.3	47.7	76.4		1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Кој ги одобрува кредитите над 500.000 евра?	47.7	71.3	47.7	47.7		1) Управниот одбор; 2) Кредитниот одбор; 3) Управниот и Кредитниот одбор; 4) останато
Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит		76.4	23.6			1) помалку од една седмица; 2) од една до две седмици; 3) повеќе од две седмици; 4) останато.
Колкав е просечниот период за реализација на хипотеките?		76.4	47.7	23.6		1) помалку од шест месеци; 2) од шест до дванаесет месеци; 3) од една до две години; 4) повеќе од две години; 5) останато.

Кредитирање на населението

Фактор/услов	1	2	3	4	5	0
Дали бројот на месеци на постојано вработување на барателот на кредит е релевантен при одобрувањето на кредит?		100				1-не, 2-да,
Колку месеци вообичаено треба да биде вработен барателот на кредит во постојан работен однос?	45.8	54.2				1-до шест месеци, 2-од шест до дванаесет месеци, 3-од 1 година до две години, 4-над две години
Најчест сооднос на хипотеката и износот на кредитот	16.5	45.8		54.2		1- помалку од два, 2-два, 3-повеќе од два, 4-останато
Достапност на кредитите без залог	100			16.5		1-да, 2-не, 3-само рамковните кредити, 4-останато
Минимален број на жиранти	16.5	54.2				
Сооднос на приходите на жирантот и месечната отплата*	16.5	100				1-помалку од една третина, 2-една третина, 3-повеќе од една третина, 4-останато
Автоматизирано одобрување кредити на населението	16.5	83.5				1-да, 2-не, 3-останато
Задолжителен ексклузивен однос со банката при долгорочно кредитирање		83.5	16.5			1-да, 2-не, 3-за некои намени, 4-останато
Кој ги одобрува кредитите во вредност поголема од 20.000 евра?	16.5	70.7	16.5	45.8		1-управниот одбор, 2-кредитниот одбор, 3-управниот и кредитниот одбор, 4-останато
Вообичаено времетраење на постапката на одобрување кредит	16.5	70.7	45.8			1-помалку од една седмица, 2-една до две седмици, 3-повеќе од две седмици, 4-останато
Колку изнесува просечното времетраење на реализација на хипотеките?		100	16.5			1-помалку од шест месеци, 2-од шест до дванаесет месеци, 3-една до две години, 4-повеќе од две години, 5-останато

*Одделни банки одговориле со повеќе од еден одговор, а некои банки не одговориле на прашањето.